



**Hospital
Alberto Rassi
HGG**

Relatório Mensal de Atividades



Março de 2016

**SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE**

**GOVERNO DE
GOIÁS**



Sumário

1. Apresentação.....	1
2. Breve descrição da Unidade Hospitalar	1
2.1. O HGG no contexto do Sistema Regional de Saúde	2
3. O Planejamento Estratégico no Hospital Alberto Rassi - HGG	3
4. Gestão da Qualidade.....	4
5. Prêmios	7
6. Ensino e Pesquisa	7
6.1. Hospital Ensino.....	7
6.2. Residência Médica.....	8
6.3. Estágios.....	9
6.4. Internos da Medicina	9
7. Atividades Gerais realizadas no mês de Março/16	10
8. Perfil Epidemiológico Mensal	20
9. Central Humanizada de Internação.....	21
9.1. Censo de Origem dos pacientes.....	21
9.2. Encaminhamentos externos para diagnósticos e/ou terapêuticos	24
9.3. Lista de espera de Internação e Cirurgia Eletiva/ou terapêuticos.....	25
9.4. Pacientes Referenciados e Contrarreferenciados.....	28
10. Gestão Cidadã – Pesquisa de Satisfação / SAU	28
11. Vigilância Epidemiológica	32
12. Núcleo de Engenharia Clínica.....	33
12.1. Intervenções Técnicas e Registro Histórico dos Equipamentos Hospitalares.....	34
13. Agência Transfusional.....	35
14. Estrutura e Volume das Atividades	37
14.1. Indicadores de Produção.....	37
14.1.1. Saídas Hospitalares no mês de Março/16.....	37
14.1.2. Atendimentos à urgência referenciados no mês de Março/16.....	38

14.1.3. Atendimento Ambulatorial.....	38
14.2. Indicadores de Desempenho.....	39
14.2.1. Densidade de Infecção Hospitalar em CTI adulto.....	39
14.2.2. Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em corrente sanguínea associada à Cateter Venoso Central em CTI adulto.....	40
14.2.3. Taxa de utilização de Cateter Venoso Central em CTI adulto.....	42
14.2.4. Taxa de mortalidade operatória.....	43
14.2.5.. Taxa de cirurgias de urgências.....	43
14.3. Indicadores de Qualidade.....	44
14.3.1. Índice de resolução das queixas apresentadas no mês de Março/16.....	44
14.4. Outros Indicadores de Produção.....	45
14.4.1. Atos Multidisciplinares.....	45
14.4.2. Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Terapêutica - SADT.....	45
14.4.3. Cirurgias.....	46
14.5. Outros Indicadores de Desempenho.....	46
14.5.1. Média de Permanência Hospitalar.....	46
14.5.2. Taxa de Ocupação Hospitalar.....	46
14.5.3. Taxa de Mortalidade Institucional.....	47
14.5.4. Taxa de Infecção Hospitalar.....	47
14.6. Outros Indicadores de Qualidade.....	47
14.6.1. Tempo Médio de Entrega de Resultados de Exames.....	47
14.6.2. Índice de Transparência Administrativa.....	48
14.6.3. Índice de Resultado Financeiro.....	48
15. Atividades Multidisciplinares.....	49
16. Comissões Técnicas	57
16.1. Comissão de Gerenciamento de Risco.....	60
17. Considerações Finais	62
ANEXOS	63

Processo n.º 024 / 2012

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DE GOIÁS, ATRAVÉS DA SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. APRESENTAÇÃO

A busca pela qualidade e excelência da atenção nos serviços de saúde, deixou de ser uma atitude isolada e tornou-se hoje um imperativo técnico e social. A sociedade está cada vez mais exigente e conhecedora dos seus direitos, sobretudo em relação aos serviços a ela prestados pelos órgãos públicos. Esta exigência torna fundamental a criação de normas e mecanismos de avaliação e controle na área assistencial.

A prática gerencial é um fator crítico neste processo e cabe ao Gestor Público definir o papel da instituição hospitalar dentro do sistema único de saúde. Desse modo além de poder cumprir com seu objetivo social através de uma prestação de serviços eficiente, poderá ainda oferecer uma assistência de excelência a custos adequados, consoantes com as necessidades de saúde da população o que resultará em maior efetividade no atendimento.

Atualmente o Hospital Alberto Rassi – HGG através do novo modelo de gestão vem desenvolvendo trabalhos que buscam melhorar a qualidade no atendimento através de investimentos em equipamentos, reestruturação física e desenvolvimento da estrutura organizacional, utilizando-se da estratégia do uso eficiente de recursos que tem como principal objetivo satisfazer as demandas e expectativas dos seus usuários.

É direito de todo cidadão receber um atendimento público digno e eficiente em todos os seguimentos, entretanto, na área da saúde, é imperioso o uso de mecanismos que possam assegurar esse primado.

Na busca pela realização deste trabalho com qualidade e responsabilidade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH apresenta neste Relatório de Atividades, uma síntese das ações implementadas no Hospital Alberto Rassi – HGG no mês de **Março / 16**.

2. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

O Hospital Geral de Goiânia (HGG), originalmente uma instituição pública federal, iniciou suas atividades na década de 1970, vinculado ao Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS). Funcionou por cerca de 20 anos no atendimento a emergências, urgências, maternidade e como Hospital geral e Hospital de ensino e de referência para tratamento eletivo em várias especialidades.

O HGG foi transferido para a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) por força do Termo de Cessão de Uso nº. 26 de 04/12/1990, em conformidade com o Decreto nº. 94.657 de 28/07/1987 do Governo do Estado de Goiás e da Fundação Hospitalar do Estado de Goiás.

Em 1991, o Hospital foi fechado para reforma geral, sendo suas atividades absorvidas pelo Hospital de Urgências de Goiânia, Hospital de Doenças Tropicais e por outras três maternidades.

Reaberto, em maio de 1998, como órgão da administração direta, com proposta de atendimento parcial em nível terciário para prestação de serviços de médias e altas complexidades, realizando atendimento especializado, cirurgias eletivas de alto custo e procedimentos diagnósticos.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech tornou-se organização social gestora do Hospital Alberto Rassi – HGG ao sagrar-se vencedor do chamamento público número 005/2011, promovido pelo Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde. O Instituto concorreu com outras três entidades da Bahia, que não recorreram da decisão.

O resultado do Chamamento Público foi anunciado pelo secretário estadual de Saúde Antônio Faleiros no dia 22 de dezembro de 2011 e publicado no dia 2 de janeiro de 2012, no Diário Oficial do Estado e no jornal Diário da Manhã. O Instituto assumiu a gestão do Hospital no dia 16 de março deste mesmo ano.

O Hospital Geral de Goiânia - HGG presta serviços próprios e terceirizados de diagnóstico e terapias no âmbito ambulatorial e em regime de internação.

2.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A gestão do modelo assistencial do Governo do Estado de Goiás, executada através da SES/GO caracteriza-se pela execução direta das ações e dos serviços, atuando de maneira concentrada na prestação de serviços, particularmente no que se refere à manutenção de procedimentos de alto custo e, conseqüentemente, na organização dos serviços de referência e de contra-referência regional e estadual, com estrutura própria de recursos e serviços.

Diante dessa política concentrada de atuação e da deficiência no atendimento das Ações e Serviços de Atenção Básica de Saúde a cargo dos municípios, através de suas Unidades Básicas de Saúde, perpétua, no Sistema Estadual de Saúde, as seguintes situações:

a) Concentração da execução da Assistência de Média e de Alta Complexidade, essencialmente nos municípios de Goiânia e Anápolis (nesse caso, por meio de serviços contratados) com unidades próprias da SES/GO, localizadas na sua totalidade no município de Goiânia;

b) Assistência Hospitalar heterogênea na sua distribuição, apesar de o Estado de Goiás situar-se em segundo lugar no país em termos de capacidade de internações hospitalares (número de leitos/1.000 habitantes), acarretando migração da demanda de atendimento básico para o município de Goiânia.

Essa parcela da população é a que, na realidade, representa o fluxo da demanda pelos serviços do HGG, em atendimentos secundários ou terciários, na medida em que a análise de dados estatísticos da Secretaria Municipal de Saúde demonstra que o fluxo da população proveniente de outros municípios do interior do Estado para os serviços de saúde, básicos ou referenciados, da rede municipal da capital está em torno de 20,0 a 40,0% do total de serviços prestados na capital pelo município, dependendo do tipo de patologia.

Pelo que se observam, os critérios que direcionaram as ações de governo na área da saúde e que acarretaram a concentração mencionada estão fundamentados pelos projetos do Ministério da Saúde que asseguram investimentos ou financiamentos, em detrimento de estudos que levam em conta aspectos demográficos, epidemiológicos e de rede de serviços.

No contexto de atuação, o Hospital Alberto Rassi – HGG realiza atendimentos secundários, terciários e quaternários em áreas especializadas de diagnósticos e terapias, tanto para o município de Goiânia quanto para todo o estado de Goiás e até para outros estados.

O acesso dos pacientes aos serviços prestados pelo Hospital se dá através do sistema de referência e contra-referência da unidade pública mais próxima do paciente. Inicia-se o processo através de uma consulta médica na unidade pública de saúde, preenchimento do formulário de referência e contra-referência do paciente e a marcação da consulta pelo serviço de teleagendamento, com data e horário informados pelo HGG.

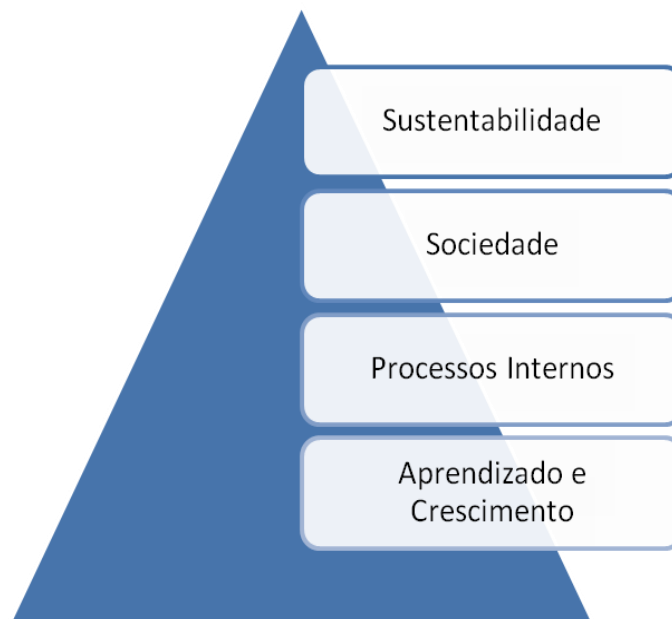
3. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG

Entre as várias ferramentas disponíveis no mercado a mais reconhecida e adotada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH para a elaboração do Plano Estratégico do Hospital Alberto Rassi – HGG é o Balanced Scorecard (BSC) que foi apresentada como uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores de Harvard Business School, Robert Kaplan e David Norton, em 1992.

O objetivo é definir métricas claras através de indicadores quantificáveis e verificáveis em busca da maximização dos resultados de modo balanceado fazendo uma ligação de causa e efeito entre as quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial, sendo elas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.

- **Financeiro:** criar novos indicadores de desempenho para que os acionistas possam acompanhar e ter melhor rentabilidade dos seus investimentos;
- **Clientes:** saber qual o grau de satisfação dos clientes com a organização;
- **Processos internos:** a organização deve identificar se há produtos/serviços com problemas, se foram entregues no tempo previsto e apostar na inovação;
- **Aprendizado e crescimento:** diz respeito à capacidade e motivação do pessoal, e a um melhor sistema de informação na organização.

Nesse contexto, optou-se por harmonizar o modelo de planejamento definido pelo BSC adequando as perspectivas para um modelo adaptado a gestão pública haja vista, que nesse cenário a parte financeira passa a ser a perspectiva sustentabilidade, pois a Administração Pública não visa o retorno financeiro. Dessa forma apresenta-se o modelo do Balanced Scorecard utilizado nesse planejamento estratégico.



- **Sustentabilidade:** criar indicadores de desempenho para acompanhamento do desempenho da gestão hospitalar;
- **Sociedade:** para qual devem ser direcionadas todas as ações do HGG, com o intuito de cumprir sua missão: “Garantir assistência multiprofissional especializada aos usuários do SUS no Estado de Goiás contribuindo para o desenvolvimento científico na área de saúde.”
- **Processos internos:** a organização deve identificar se há produtos/serviços com problemas, se foram entregues no tempo previsto e apostar na inovação;
- **Aprendizado e crescimento:** diz respeito à capacidade e motivação do pessoal, e a um melhor sistema de informação na organização.

Para descrever e compreender melhor os objetivos estratégicos e a relação de causa e efeito entre eles a metodologia BSC possui uma abordagem visual, possibilitando que a equipe do mandato descreva e ilustre, em linguagem clara e geral, seus objetivos e as conexões que são o fundamento da direção estratégica.

4. GESTÃO DA QUALIDADE

Por ter sido o primeiro hospital público do Centro-Oeste a conquistar o título de acreditação hospitalar conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), o Hospital Alberto Rassi - HGG passou a ser referência quando o assunto é qualidade. Sua primeira certificação foi conquistada em 2014 e desde

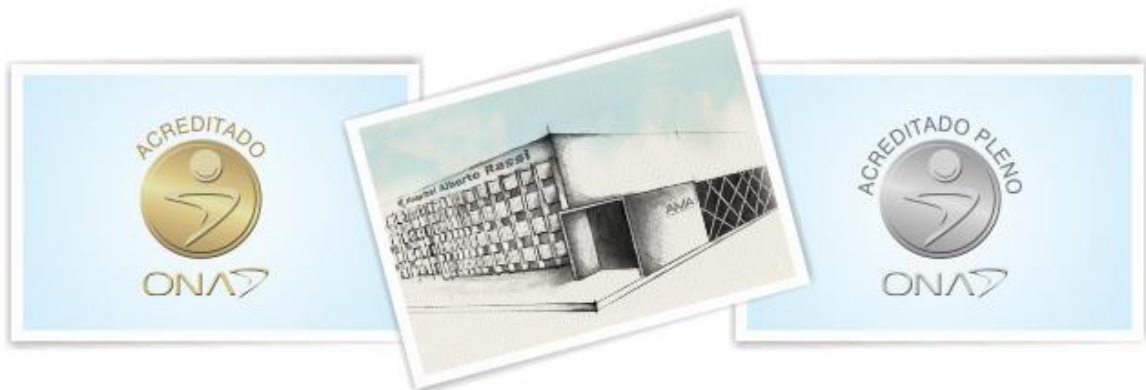
então trabalha rigorosamente para cumprir os requisitos que visam a segurança do paciente, a gestão dos processos e a disseminação de uma cultura voltada para a melhoria contínua. Atualmente é acreditado no nível 2 – Certificação Prata.

O processo para a conquista da acreditação hospitalar iniciou em 2012, quando o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. Um ano depois, a unidade já começou a traçar metas para conseguir a certificação. Várias rotinas tiveram de ser mudadas e aperfeiçoadas. Como o nível 1 prevê o atendimento aos requisitos básicos da qualidade na assistência prestada ao cliente, cujo princípio é a segurança do paciente, foram adotados novos parâmetros e alguns que, inclusive, não são vistos nem em hospitais da rede particular, como é o caso do sistema de chamados, que facilita a chamada de enfermeiros por parte dos usuários internados. Além disso, os medicamentos de alto risco passaram a ser identificados com etiquetas vermelhas, o que reduz as chances de ministrações incorretas. Os pacientes também receberam um novo processo de identificação. Aqueles que passam pela internação e Ambulatório são identificados com etiquetas e pulseiras com códigos de barra, o que, além de prevenir danos, torna o atendimento mais ágil. Enfim, inovações não faltaram.

AÇÕES DESENVOLVIDAS - ACREDITADO PLENO

1. Identificação e classificação dos riscos, implementação e acompanhamento das barreiras de segurança definidas, principais processos desenhados e dos protocolos implantados;
2. Implantação de análise crítica dos controles de processo e resultados, assim como de processos e de protocolos assistenciais com o estabelecimento de planos de ação e melhorias;
3. Estabelecimento, registros e acompanhamento das interações de processos entre os setores;
4. Realização de treinamentos para os staffs da Qualidade sobre Gestão de Processos e Indicadores;
5. Orientações sobre o Mapeamento de Processo Hospitalar;
6. Estruturação das planilhas de Indicadores Hospitalares com a estipulação de análises críticas e desenvolvimentos de ações de melhoria com reuniões setoriais mensais para discussão dos dados;
7. Estruturação da lista Mestra para a gestão de documentos da unidade;
8. Padronização e estruturação das fichas dos indicadores definidos no Mapeamento de Processos;
9. Fortalecimento e gerenciamento dos protocolos clínicos institucionais observando os critérios de elegibilidade, marcadores de adesão e indicadores de resultados;
10. Estruturação de sistemática para avaliação do corpo clínico;
11. Definição e implantação de plano de ação específico para as não conformidades focadas nas especialidades;
12. Acompanhamento e Gerenciamento dos protocolos multiprofissionais;
13. Avanço na implantação do Prontuário e certificação eletrônica garantindo maior segurança nos processos voltados para a assistência ao paciente e comunicação entre os profissionais multidisciplinares;
14. Disseminação e reforço dos conceitos de incidência, ocorrência e eventos adversos conforme sistema

- de notificação, promovendo ações de incentivo às notificações de eventos na instituição;
15. Definição, implantação e avaliação dos critérios de riscos dos mapeamentos de processos;
 16. Fortalecimento das ações das Comissões Intra-hospitalares;
 17. Desenvolvimento do Plano de Custos Hospitalares;
 18. Desenvolvimento de ações de divulgação dos dados de produção e de qualidade aos profissionais assistenciais;
 19. Desenvolvimento de reuniões semanais de Alta Direção;
 20. Definição de metas junto aos setores através do Planejamento estratégico;
 21. Desenvolvimento de ações de orientação, reforço e auditoria dos Protocolos de Segurança do paciente;
 22. Fortalecimento do protocolo de transporte institucional e movimentação segura dos pacientes assistidos na unidade;
 23. Promoção de discussão multiprofissional dos casos clínicos e desenvolvimento de Planos terapêuticos;
 24. Gerenciamento dos indicadores assistenciais com análise dos desfechos clínicos e estabelecimento de ações de melhorias assistenciais para deterioração clínica de pacientes;
 25. Gerenciamento dos leitos da unidade, com o acompanhamento dos tempos de permanência e estabelecimento de planos de cuidado voltados para agilizar a desospitalização dos pacientes.



PONTOS FORTES:

- Aplicação do Planejamento Estratégico;
- Acompanhamento da Alta Administração com reuniões semanais;
- Ações de humanização (Sarau, Riso, Arte no HGG);
- Transparência na gestão;
- Programas integrais de atendimento (PCCO, Proface, Cuidados Paliativos, etc);
- Comprometimento com a qualidade;
- Eventos de promoção à saúde para a comunidade;

- Programa de Qualidade de Vida do Colaborador (Circuito Saúde);
- Estímulo à produção científica;
- Implantação do Certificado Digital/Prontuário Eletrônico; Controles e processos administrativos bem definidos.

5. PRÊMIOS

2014 - Prêmio Cecília Donnangelo de Ouvidoria SUS, concedido pelo Ministério da Saúde, pelo avanço conquistado com a Pesquisa de Satisfação realizada com 100% dos pacientes internados.

2014 - Prêmio Saúde, concedido pela Editora Abril e revista Saúde é Vital, pelo avanço conquistado com o Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface).

2014 - Acreditação Hospitalar nível 1, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), pelas medidas que visam a segurança do paciente na assistência.

2015 - Acreditação Hospitalar nível 2, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), por apresentar uma gestão integrada, com processos bem definidos e comunicação plena.

6. ENSINO E PESQUISA

O Hospital Alberto Rassi – HGG, em toda a sua trajetória, sempre esteve vinculado à formação profissional e ao estudo científico na área da Saúde. Reinaugurado em 1998, reorganizou em 2001 seus Programas de Residência Médica, inicialmente em oito especialidades. Hoje são 15 especialidades e uma subespecialidade.

Em 2013 passou a contar também com a Residência Multiprofissional. Aberto a profissionais de enfermagem, nutrição, psicologia, fisioterapia e fonoaudiologia, o curso tem duração de dois anos e bolsas de estudos patrocinadas pelo Ministério da Saúde. O Hospital ainda mantém convênios para internato e é campo de formação para estagiários de diferentes instituições de ensino superior e técnico-profissionalizante.

A Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEP) é a responsável por administrar os programas de residência médica e multidisciplinar, internato, estágios e o intercâmbio com instituições de ensino. Também são atribuições da DEP dar suporte à pesquisa e ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), além de gerenciar a Biblioteca.

6.1. HOSPITAL ENSINO

Em maio de 2012, o Hospital Alberto Rassi – HGG obteve sua certificação como Hospital Ensino. Concedida por meio de portaria conjunta dos Ministérios da Educação (MEC) e da Saúde, a certificação contempla hospitais que desenvolvem, além das atividades de atenção à saúde, formação de recursos humanos e pesquisa e desenvolvimento tecnológico para o SUS.

O reconhecimento como Hospital Ensino consolida a unidade de saúde como campo de formação. Ao mesmo tempo, agrega qualidade à atenção dispensada ao paciente e ganhos financeiros. A certificação

confere ao Hospital incentivo no custeio da assistência prestada ao Sistema Único de Saúde (SUS). Procedimentos realizados passam a ser mais bem remunerados pelo Ministério da Saúde, pois se entende que, por serem procedimentos realizados em uma unidade de saúde voltada para a formação profissional, têm um custo maior.

6.2. RESIDÊNCIA MÉDICA

Os programas da Comissão de Residência Médica do Hospital Alberto Rassi - HGG obedecem à Lei no. 6.932/81, às normas instituídas pela Comissão Nacional de Residência Médica/CNRM, e aos Regulamentos estabelecidos pela Comissão Estadual de Residência Médica e Secretaria Estadual da Saúde, através da Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS - SEST/SUS.

Composição da Coreme (2014/2016):

- Coordenador - Américo Silvério, Gastroenterologista.
- Vice-coordenador - Vice-coordenador – Ricardo Gimenes Ferri, Otorrinolaringologista.

Especialidades oferecidas:

Os programas têm duração de um a cinco anos, dependendo da especialidade. São oferecidas as seguintes especialidades:

- Anestesiologia;
- Cardiologia;
- Cirurgia do Aparelho Digestivo;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Plástica;
- Cirurgia Vascular;
- Cirurgia Videolaparoscópica;
- Clínica Médica;
- Coloproctologia;
- Endocrinologia;
- Gastroenterologia;
- Nefrologia;
- Neurocirurgia;
- Neurofisiologia Clínica;
- Neurologia;
- Otorrinolaringologia;

- Pneumologia;
- Psiquiatria;
- Reumatologia;
- Urologia.

6.3. ESTÁGIOS

A Diretoria de Ensino e Pesquisa, do Hospital Alberto Rassi - HGG, também é responsável pelo recebimento e o controle dos estagiários de todo o hospital. Em 2015 o hospital recebeu 165 estagiários, para Estágio Curricular e/ou Estágio Observador. São recebidos estagiários nas áreas de Enfermagem (níveis técnico e superior), Nutrição, Fisioterapia, Farmácia e Psicologia.

Instituições Conveniadas com a Secretaria de Estado de Saúde que tem campo de estágio no HGG:

- Centro de Educação Profissional Sebastião Siqueira - CEPSS
- Colégio Irmã Dulce
- Colégio Noroeste;
- Colégio Sul DAmerica
- Colégio Vitória;
- Escola Sena Aires;
- Faculdade Alfredo Nasser - UNIFAN
- Faculdade Estácio de Sá - FESGO
- Faculdade Unida de Campinas - UNICAMPS
- Instituição de Ensino Charles Babbage - Uniorka
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás - PUC Goiás
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac
- Universidade Estadual de Goiás - UEG
- Universidade Federal de Goiás - UFG

6.4. INTERNOS DE MEDICINA

O Internato ou Estágio Curricular é o último ciclo do curso de Graduação em Medicina, livre de disciplinas acadêmicas, durante o qual o estudante deve receber treinamento intensivo, contínuo, sob supervisão docente, em instituição de saúde, vinculada ou não, à escola médica.

O internato do Hospital Alberto Rassi - HGG tem duração de um mês e caráter eminentemente prático, em que oitenta e cinco por cento (85%) de suas cargas horárias totais são destinadas às atividades

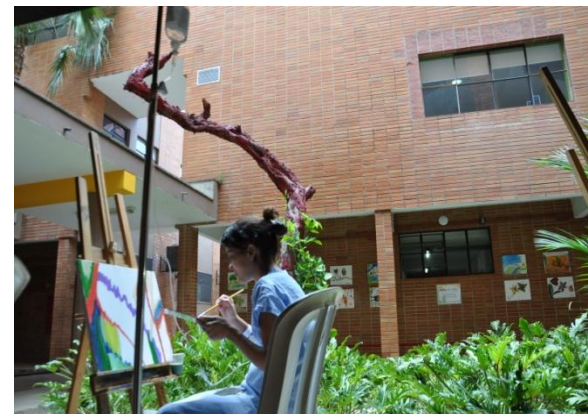
hospitalares e ambulatoriais. Os quinze por cento (15%) restantes destinam-se às atividades teóricas, nas quais é dada ênfase ao aprendizado ativo em seminários, reuniões, clubes de revista etc.

Os acadêmicos são encaminhados pelas instituições de ensino médico conveniadas:

- Universidade Federal de Goiás – UFG
- Unievangélica
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC Goiás

7. ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO/16

- Desenhos marcantes se destacaram nas Oficinas de Arte do HGG no mês de Março/16. À exemplo, a paciente Laura Lúcia Inácio da Silva usou toda a sua criatividade para criar uma obra repleta de cores fortes, que de acordo com ela, representa o próprio sentimento. As oficinas de arte são realizadas em parceria com a Escola de Artes Visuais – EAV da Secretaria de Educação do Estado de Goiás e ministradas pelo Professor Alexandre Liah.



- No mês em que se comemora o Dia Mundial do Rim, o HGG promoveu uma programação repleta de palestras para os usuários do Ambulatório de Medicina Avançada e para a população em geral. A abertura da campanha “Março da Prevenção” aconteceu no dia 2 de Março/16 com a palestra “Doenças renais: quais as principais causas”.



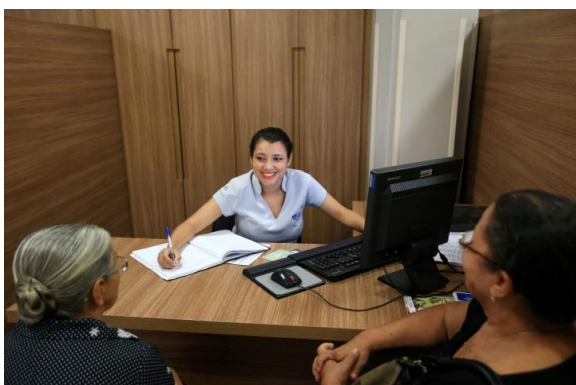
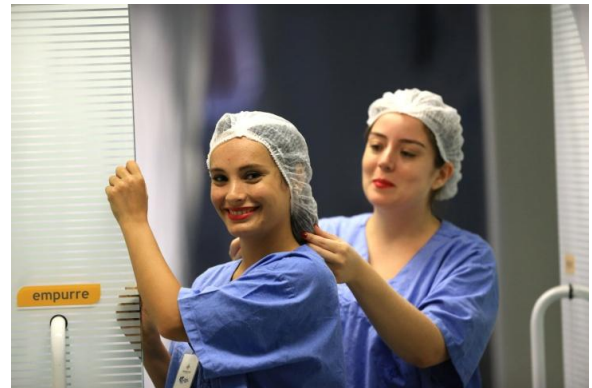
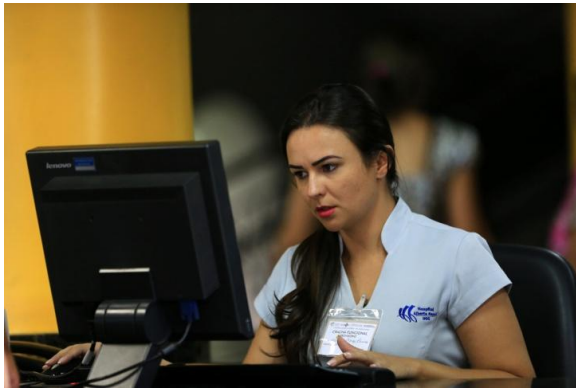
- Consagrados no cenário goiano e atrações das principais casas noturnas da capital, os sertanejos Eddy e Brunno se apresentaram no dia 3 de Março/16, para pacientes e colaboradores do HGG. Eles foram a atração da primeira edição do mês de Março/16 do projeto Sarau, criado há três anos pelo Instituto para humanizar o ambiente hospitalar.



- O Instituto disponibiliza gratuitamente para os seus profissionais a plataforma Up ToDate. O relatório anual divulgado pela Seção de Ensino e Pesquisa do hospital apontou que de Janeiro de 2015 a Fevereiro de 2016 a plataforma recebeu 6.468 acessos. Escrito por mais de 6,3 mil médicos, que atuam como autores, editores e revisores, o material Online aborda tópicos científicos em várias especialidades médicas.
- Após um período de recesso, integrantes da Liga Acadêmica do Riso da Pontifícia Universidade Católica de Goiás fizeram a primeira visita do ano ao HGG, no dia 4 de Março/16. Com caracterização de palhaços que através narizes, perucas, chapéus, gravatas e maquiagens, os sete estudantes de diversos cursos da PUC-GO passearam pelos corredores da unidade conversando com pacientes, familiares e colaboradores.



- Em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, o HGG, em parceria com o fotojornalista Cristiano Borges, promoveram uma exposição de fotos que retrata a sensibilidade feminina em um ambiente hospitalar. Voluntariamente, Cristiano deu uma volta pelos corredores do hospital flagrando diferentes reações das mulheres no ato de cuidar. O resultado foi conferido a partir do dia 8 de Março/16, em frente ao refeitório da unidade.



- O HGG recebeu na manhã do dia 8 de Março/16, a visita da enfermeira Tatiany Cristina Pereira Silva. Ela é supervisora da Central de Material e Esterilização do Hospital Materno Infantil e esteve na unidade para entender como funciona o controle interno de produção e dispensação dos materiais para todo o hospital com o intuito de gerar dados estatísticos utilizados pela Planisa, empresa especializada em consultoria para a área da saúde, contratada pela Secretaria Estadual de Saúde - SES para comparar os custos de todos os hospitais geridos por Organizações Sociais.



- Na tarde do dia 9 de Março/16, a nutricionista Lilian Fioravanzo Apolinário ministrou palestra no Ambulatório de Medicina Avançada do hospital, alertando os usuários sobre os alimentos que devem ser evitados e os que devem ser inseridos na alimentação diária.



- O HGG abriu na noite do dia 9 de Março/16, a nona temporada de exposições do projeto Arte no HGG. Comemorando cinquenta anos de dedicação à pintura, o artista plástico Omar Souto disponibilizou um acervo com mais de cem obras para a exposição "Raízes do Brasil". Suas telas retratam tipos populares do universo caipira e das ruas, cenas de casamentos na roça, folia de reis, cenas de bordel, retirantes e cangaceiros. O vernissage reuniu grandes nomes da arte em Goiás, jornalistas, amigos e familiares do artista, além de colaboradores do hospital.





- O HGG recebeu no dia 10 de Março/16, a segunda edição do mês de Março/16 do projeto de humanização Sarau. O músico goiano Maurício Alexandre animou pacientes, familiares e colaboradores da unidade hospitalar. Essa foi a primeira vez que o artista se apresentou em uma unidade de saúde e.



- O HGG promoveu no dia 10 de Março/16, em parceria com a Sociedade Brasileira de Nefrologia a campanha alusiva ao Dia Mundial do Rim. Entre 9 e 16 horas foram oferecidas orientações médicas, análises de urina, teste de diabetes e aferição de pressão arterial. O evento teve como objetivo conscientizar sobre a importância de cuidar dos rins e adotar hábitos saudáveis de vida.



- O HGG promoveu no dia 11 de Março/16, no Auditório da unidade, treinamento para os colaboradores que atuam em todas as recepções (Logística, Ambulatório de Medicina Avançada, Central Humanizada de Internação e Apoio em Diagnóstico, colaboradores brigadistas e para todas as gerências. O objetivo foi preparar e orientar sobre prevenção e atuação em situações de risco como incêndio, furto, roubo, acidente, explosão, agressão a clientes internos e externos, envolvendo profissionais e clientes e ainda atuação nos casos previstos no Plano de Contingência.



- O HGG recebeu no dia 11 de Março/16, a visita de representantes do Hospital Municipal Santa Luzia, localizado em Chapadão do Céu, localizado a 477 quilômetros de Goiânia. Com o objetivo de conhecer os equipamentos e a tecnologia empregada na unidade, os visitantes se surpreenderam.



- Seguindo recomendações da Organização Nacional de Acreditação, os staffs do Comitê da Qualidade e os gestores do HGG passaram na manhã do dia 15 de Março/16, por treinamento de análise de indicadores. Durante a atividade, foi realizada uma oficina com os participantes onde eles identificaram quais os objetivos de cada setor, os indicadores necessários para monitorá-los e ainda realizaram a interpretação das medições analisando seu desempenho.



- O HGG sediou os eventos alusivos à Semana Mundial do Sono, promovidos em Goiás pela Associação Regional do Sono Centro-Oeste. No dia 16 de Março/16, ocorreu um curso sobre Apneia do Sono, e no dia 18, os médicos especialistas orientaram a população sobre a higiene do sono, em uma tenda que foi montada no estacionamento da unidade.



- No dia 16 de Março/16, o farmacêutico clínico Renato Rocha Martins ministrou palestra no Ambulatório de Medicina Avançada do hospital sobre os medicamentos que são considerados nocivos para os rins.



- O HGG realizou no dia 16 Março/16, a retirada de hemangioma, marca de nascimento que geralmente aparece na forma de um nódulo vermelho formado pelo excesso de vasos sanguíneos. A convite do chefe da Seção de Cirurgia Plástica da unidade, Sérgio Conceição, o procedimento contou com a participação do cirurgião pediátrico Zacharias Calil, mundialmente conhecido por realizar cirurgia de separação de gêmeos siameses.



- O HGG apresentou no dia 17 de Março/16, a dupla Vinícius e Venâncio em mais uma edição do projeto de humanização Sarau do HGG. Os artistas são considerados os maiores representantes mirins da música raiz em Goiás.



- O HGG promoveu entre os dias 17 e 18 de Março/16, curso de capacitação para colaboradores da empresa terceirizada Lavebrás, que começou a atuar n no mês de Janeiro/16. O objetivo foi capacitar a equipe que atua no processamento de roupas (coleta e distribuição) quanto às rotinas adotadas pela unidade, reforçando informações e uniformizando conceitos referentes a normas básicas de higiene, prevenção e controle de infecção.



- A Seção de Psicologia do HGG realizou na manhã do dia 18 de Março/16, o segundo encontro do grupo terapêutico Confiar. Formado apenas por mulheres, a atividade trabalha a autoestima destas pacientes com o intuito de melhorar a aderência ao tratamento na unidade. Participam do grupo mulheres inseridas no Programa de Controle e Cirurgia da Obesidade e também no Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade.



- Em ocasião do Dia Mundial do Sono, ocorreu no dia 18 de Março/16, no HGG, ação aberta à comunidade para orientar sobre os distúrbios do sono. Uma equipe de médicos esteve disponível das 9 às 12 horas, quando aplicou um questionário sobre a qualidade do sono e deu dicas para uma noite tranquila.



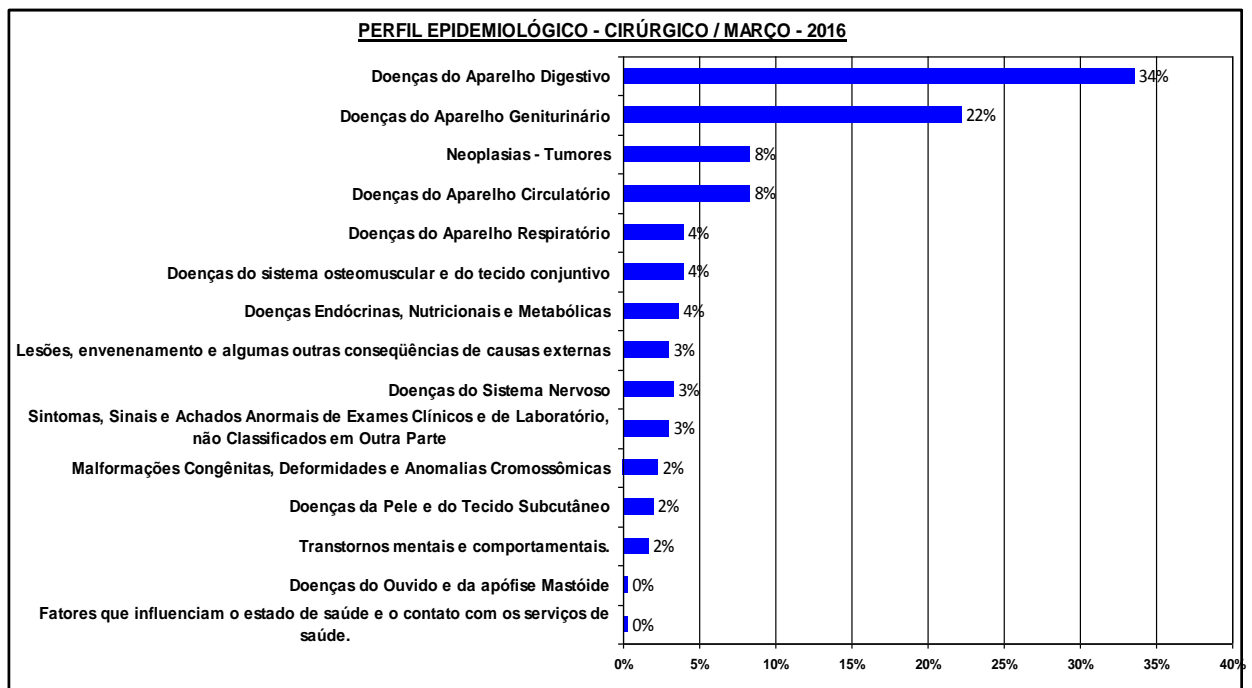
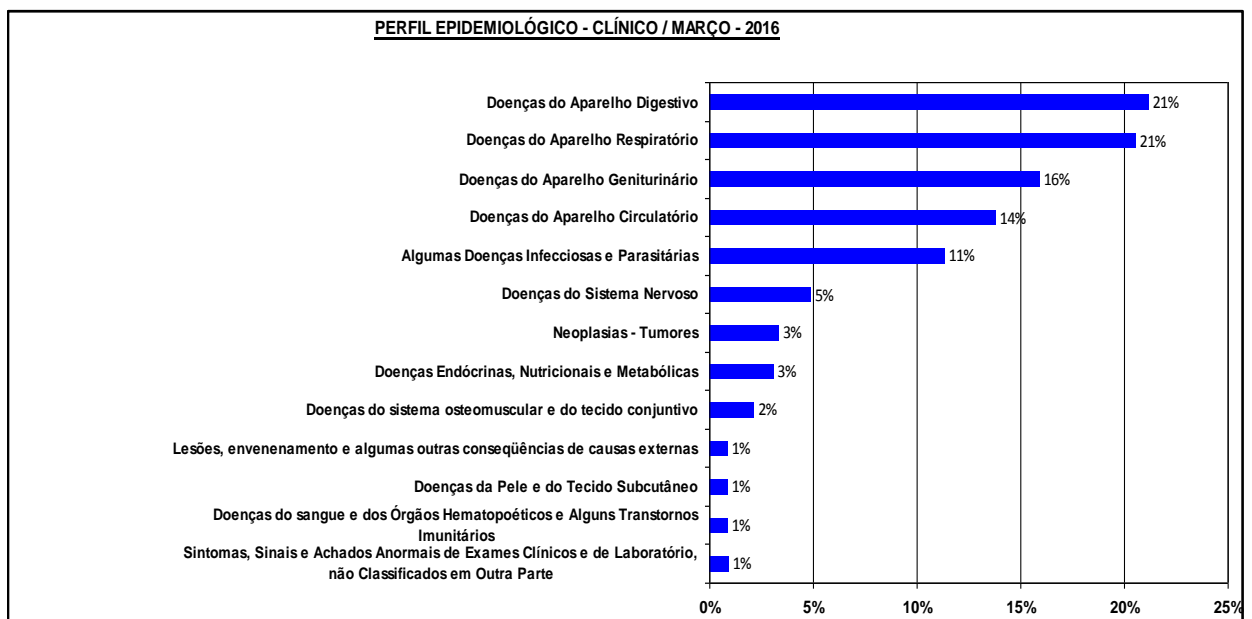
- O HGG recebeu no dia 23 de Março/16, o Projeto Supernova. Formada por cinco amigos, a banda levou os clássicos do estilo Pop Rock para pacientes e colaboradores no Sarau. Com dez anos de estrada, esta foi a primeira vez que os artistas se apresentaram em conjunto em uma unidade de saúde.
- Os maiores clássicos do Rock internacional invadiram o HGG no dia 31 de Março/16. Fechando a programação do mês do projeto Sarau, os músicos Danilo Rosa e Vinícius Góis se apresentam no Ambulatório de Medicina Avançada – AMA da unidade hospitalar, para pacientes, familiares e colaboradores.



8. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MENSAL

A epidemiologia é uma ciência que estuda os fatores que determinam a frequência e a distribuição das doenças nas coletividades humanas, analisando a distribuição e os fatores que ocasionam as enfermidades, danos à saúde e eventos associados à saúde coletiva. Fornece indicadores que suportem o planejamento, a administração e a avaliação das ações de saúde. Para demonstrar o Perfil Epidemiológico do Hospital Alberto Rassi – HGG do mês de **Março/16** foi aplicada análise estatística descritiva para apuração do resultado através dos CID's de saídas, e está dividido em **Perfil Cirúrgico e Clínico**.

O resultado demonstrado para o Perfil Epidemiológico das internações clínicas e cirúrgicas expressa que, em sua maioria, ocorreu para **doenças do Aparelho Digestivo**.



9. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO - CHI

No setor hospitalar, até mesmo no âmbito privado, o momento da admissão é uma das etapas que concentram grande número de reclamações e insatisfações. No Hospital Alberto Rassi – HGG, tudo é pensado para que os usuários possam ter a melhor impressão na chegada a Unidade, obedecendo – se os princípios de Humanização preconizados no Sistema Único de Saúde – SUS.

Mais do que isso, a CHI também compreende o setor que faz o gerenciamento dos leitos, podendo otimizar as altas hospitalares, reduzir o tempo de espera para as novas internações, bem como aplicar metodologia de pesquisas de satisfação.

9.1. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES INTERNADOS

O Hospital Alberto Rassi – HGG é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES, caracterizada como nível de atenção terciária, sendo pactuada toda a gestão dos serviços ofertados integralmente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Todas as demandas de pacientes são encaminhados e contra-referenciados pela gestão plena do município de Goiânia – Goiás, que atualmente gerencia os leitos das unidades considerando o perfil dos hospitais definidos através do PCEP junto à SES, respeitando os critérios de regulação.

No mês de Março/16 foram realizadas 522 internações, sendo que a tabela a seguir demonstra a distribuição geográfica das origens dos pacientes que foram atendidos para fins de internação nas diversas especialidades médicas. O mapa demonstra que quase 99% dos pacientes que foram internados possuem sua origem no próprio Estado, tendo ocorrido apenas 7 internações de pacientes de outros estados do país.



Distribuição de Pacientes Internados por Estados do Brasil Março/2016		
Estados	Quantidade de Pacientes	%
1 GO	515	98,65%
2 MS	1	0,19%
3 MT	1	0,19%
4 PE	2	0,38%
5 SC	1	0,19%
6 SP	1	0,19%
7 PA	1	0,19%
TOTAL	522	100%

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

A maioria dos pacientes internados no mês de referência concentram-se em 8 cidades da região metropolitana, perfazendo 71,83% das internações, conforme demonstram o mapa e tabela a seguir:



Distribuição de Pacientes por Cidades do Estado de Goiás Março/2016			
	Municípios	Quantidade de Pacientes	%
1	GOIÂNIA	277	53,06%
2	APARECIDA DE GOIÂNIA	50	9,57%
3	TRINDADE	19	3,64%
4	GOIANIRA	7	1,34%
5	INHUMAS	7	1,34%
6	SENADOR CANEDO	5	0,96%
7	CALDAS NOVAS	5	0,96%
8	PALMEIRAS DE GOIÁS	5	0,96%
TOTAL		375	71,83%

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi – HGG

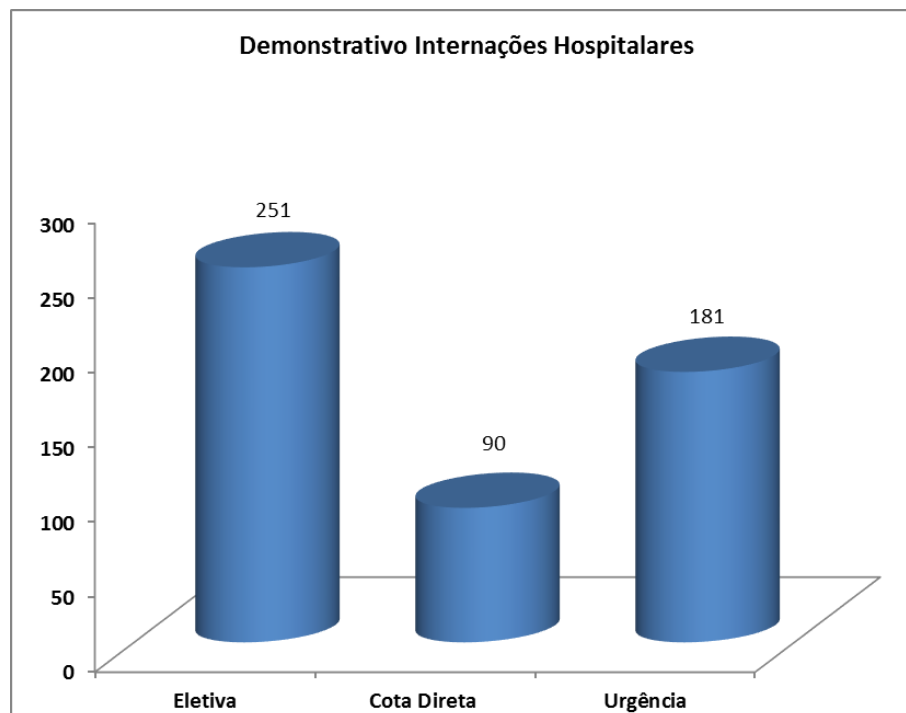
Considerando os tipos de internações reguladas para a Unidade, as mesmas são subdivididas em internação eletiva, cota direta e internação de urgência. Sendo que, as internações eletivas correspondem a pacientes que necessitam de intervenções cirúrgicas que não sejam classificadas como urgência. As solicitações de cirurgia eletiva são encaminhadas para as unidades de saúde após análise do perfil de cada instituição por meio do complexo regulador do município de Goiânia - GO, encaminhando as mesmas para a execução de

acordo com as especialidades médicas e habilitações previstas para cada Unidade. As solicitações de internações por cota direta correspondem a pacientes que em atendimento médico ambulatorial identifica a necessidade de internação hospitalar. Internações de urgência correspondem a pacientes que através da Central de Internação de Urgência do Complexo Regulador de Goiânia - GO tiveram atendimento em unidades de atenção primária e necessitaram de assistência especializada em hospital terciário, sendo os mesmos encaminhados através do perfil de cada unidade hospitalar.

No mês de março as internações do Hospital Alberto Rassi – HGG são subdivididas conforme a tabela a seguir, sendo que todos os pacientes são atendidos na sala de intercorrência pelo médico diarista escalado na Central Humanizada de Internação - CHI:

Internações Hospitalares Março/2016		
Tipo de internação	Quantidade	%
Eletiva	251	48,08%
Cota Direta	90	17,24%
Urgência	181	34,68%
TOTAL	522	100%

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG



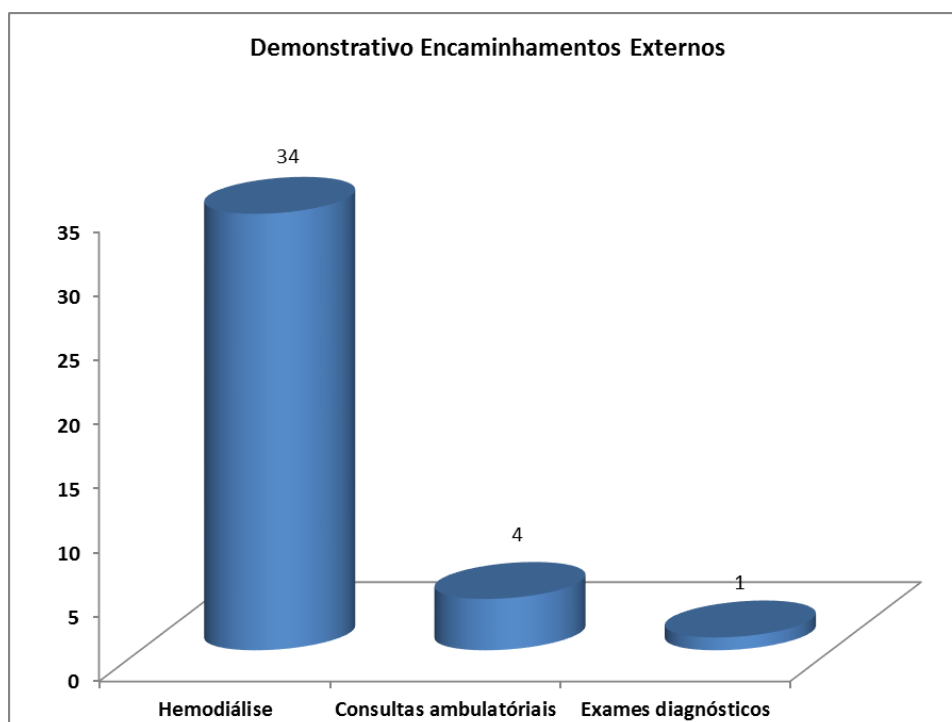
9.2. ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E/OU TERAPÊUTICA

O Hospital Alberto Rassi – HGG possui estrutura para a compatibilização de métodos diagnósticos dentro de sua FPO cadastrada e autorizada, estando todos caracterizados e inseridos no CNES da Unidade, tanto em nível ambulatorial quanto hospitalar/internação. Destacamos que na iminência da não disponibilização de qualquer método diagnóstico necessário para avaliação clínica, que não esteja dentro da FPO – Ficha de Programação Orçamentária do hospital, os mesmos são devidamente encaminhados para autorização junto a SMS na divisão de média e alta complexidade e realizados em prestadores credenciados e/ou no próprio Sistema Único de Saúde – SUS que possibilitem a oferta para a demanda. Em nível de consultas, são referenciadas e contra referenciadas para outras unidades de saúde que ofertem os serviços e disponibilizem tratamento terapêutico adequado dentro das especificações diagnósticas sendo que toda essa demanda é regulada junto ao complexo regulador para sequência no tratamento pleiteado.

No mês de março foram realizados **39 encaminhamentos** de pacientes para procedimentos em unidades externas, sendo que desse quantitativo, **87,18%** são para a realização de Hemodiálise externa de pacientes renais crônicos já em tratamento renal substitutivo em outras instituições de saúde. Apenas 4 pacientes foram encaminhados para consultas ambulatoriais externas e 1 usuário para a realização de exames diagnósticos externos.

Encaminhamentos externos com fins diagnósticos e/ou terapêuticos Março/2016		
Procedimento	Quantidade	%
Hemodiálise Externa	34	87,18%
Consultas Ambulatoriais	04	10,26%
Exames Diagnósticos	01	2,56%
TOTAL	39	100%

Fonte: Unidades de Internação do Hospital Alberto Rassi - HGG



9.3. LISTA DE ESPERA DE INTERNAÇÃO E CIRURGIA ELETIVA

A Central Humanizada de Internação – CHI realiza o gerenciamento e monitoramento da lista de espera dos pacientes que aguardam cirurgias eletivas na unidade, considerando a especialidade cirúrgica, o tipo de procedimento solicitado e a ordem cronológica em que os pacientes se encontram na fila para a realização daquele procedimento específico. Realizando o fechamento do quantitativo de AIH's em fila de espera até o mês de março de 2016, chegamos a um total de 4882 AIH's dos diversos procedimentos cirúrgicos, sendo os mesmos subdivididos a seguir por ano de solicitação.

AIH's em lista de espera para Cirurgias Eletivas Março/2016		
Ano	Quantidade	%
2014	817	21,22%
2015	2042	53,04%
2016	991	25,74%
TOTAL	3850	100%

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

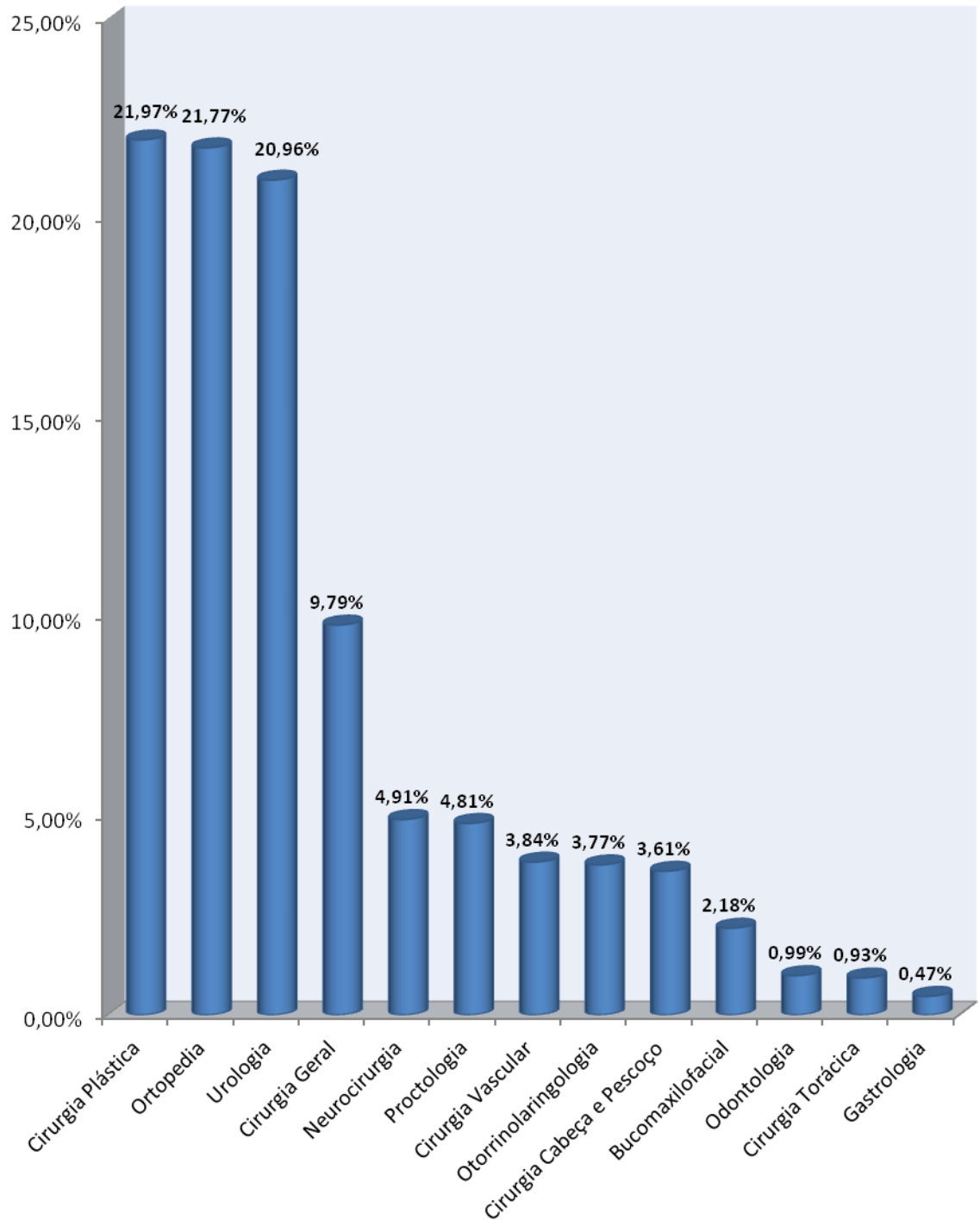


Dentre as AIH's existentes em fila de espera, classificamos as mesmas por especialidade cirúrgica conforme tabela e gráfico a seguir e encaminhamos anexa a lista nominal de todos os pacientes que fazem parte dessa lista:

AIH's em lista de espera para Cirurgias Eletivas - Março/2016		
Especialidade	Quantidade	%
Cirurgia Plástica	846	21,97%
Ortopedia	838	21,77%
Urologia	807	20,96%
Cirurgia Geral	377	9,79%
Neurocirurgia	189	4,91%
Proctologia	185	4,81%
Cirurgia Vascular	148	3,84%
Otorrinolaringologia	145	3,77%
Cirurgia Cabeça e Pescoço	139	3,61%
Bucomaxilofacial	84	2,18%
Odontologia	38	0,99%
Cirurgia Torácica	36	0,93%
Gastrologia	18	0,47%
TOTAL	3850	100%

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi – HGG

Demonstrativo da Lista de Espera para Cirurgias Eletivas por Especialidade



9.4. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS

Considerando o perfil epidemiológico hospitalar e os serviços oferecidos com fins diagnósticos e terapêuticos no Hospital Alberto Rassi - HGG, caso durante a internação do paciente a equipe multidisciplinar identifique a necessidade de encaminhamento para outra unidade hospitalar no intuito do mesmo receber um tratamento específico que não seja ofertado na instituição, é realizada uma contra referência para outra Unidade de saúde vinculada ao SUS. **No período de referência (Março de 2016), foram realizadas 03 transferências inter hospitalares, conforme detalhado a seguir:**

Nome	Data da Transferência	Hospital de Destino
Lucivânia Lima da Cruz	17/03/2016	Hospital Evangélico de Anápolis
Obed Rabelo dos Santos	28/03/2016	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia
João Ferreira Dias	21/03/2016	Hospital Araújo Jorge

10. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO/SAU

Como unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital Alberto Rassi – HGG tem o usuário como partícipe na gestão da unidade. Para isso, oferece diversos canais de interação que tem como objetivo interagir com o seu público, sendo ele paciente, acompanhante, visitante ou colaborador. Mensalmente são dezenas de manifestações entre elogios, sugestões e críticas. Segue abaixo os principais canais e seus resultados no mês de março/16:

1. Central de Relacionamento:

É composta por três meios: a) O Contact Center funciona de segunda à sábado, das 7 às 19 horas, para agendar consultas de retorno e fornecer informações aos usuários. A medida acabou com as longas filas que se formavam no Ambulatório do HGG; b) O aplicativo WhatsApp também está à disposição dos usuários por meio do número (62) 8515-6195; c) O e-mail centralderelacionamento@idtech.org.br está disponível para responder dúvidas dos usuários.

Central de Relacionamento	
Agendamentos realizados	5.171
Ligações recebidas	1.730
E-mails	05
WhatsApp	02

2. Ouvidorias

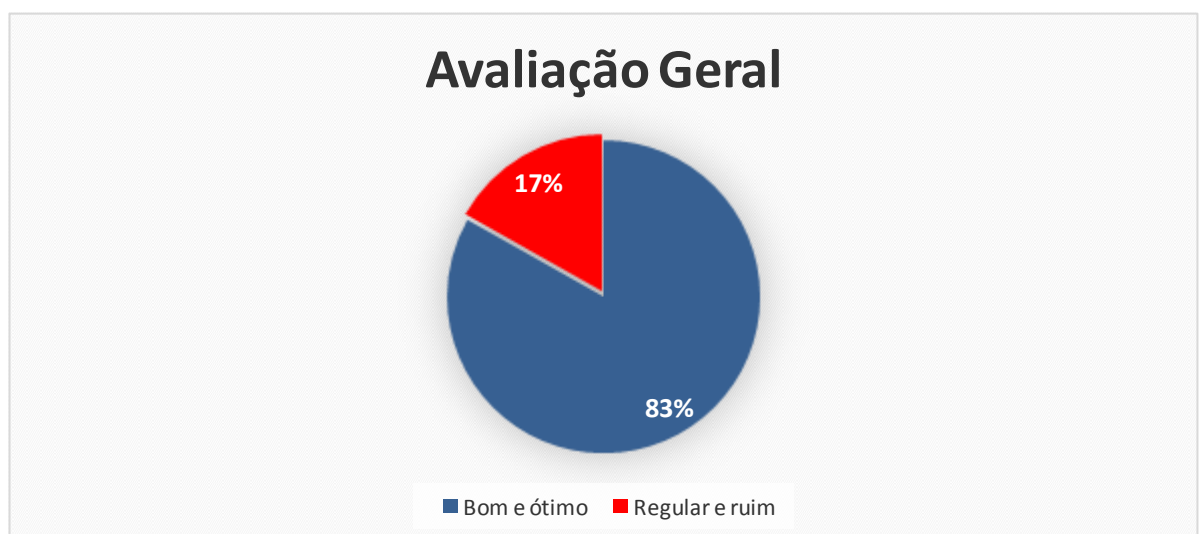
Canal de comunicação presencial, por telefone ou pela internet (www.hospitalalbertorassi.org.br) entre o cidadão e a Instituição. Tem como atribuições encaminhar, receber e examinar sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

Ouvidorias	
Presencial/Telefone	95
Site (Ouvidoria Eletrônica)	04

3. Pesquisa nos Totens

Foram implantados totens em todos os andares do HGG. Por meio deles, os pacientes e usuários podem, anonimamente, avaliar o atendimento prestado pelos profissionais do hospital, sua limpeza e outros itens.

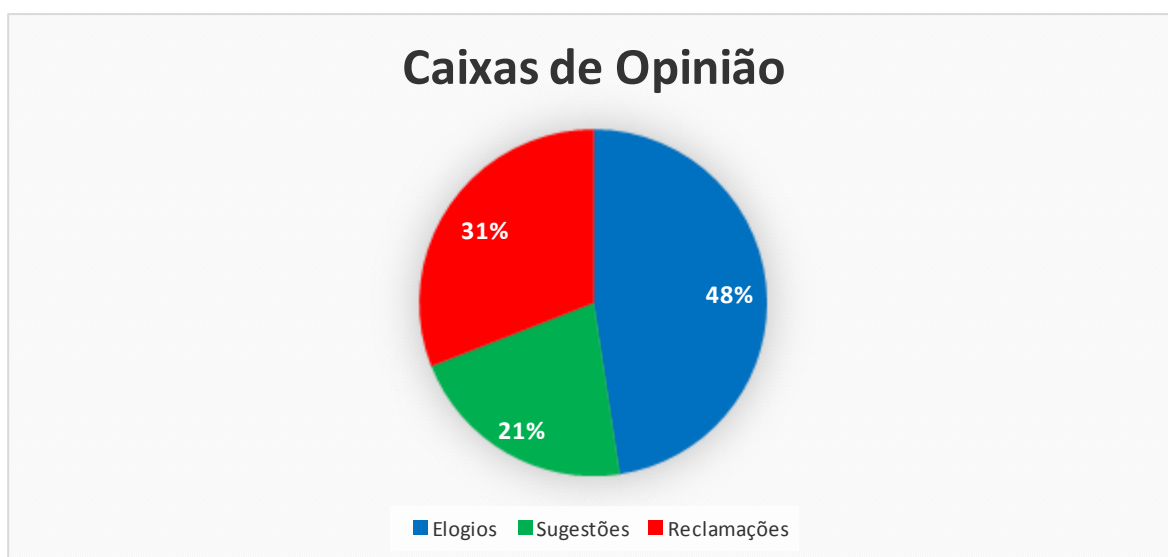
Pesquisa nos Totens	
Participações	113
Avaliação geral entre bom e ótimo	94
Avaliação geral entre regular e ruim	19



4. Caixas de Opinião

Instaladas junto aos totens, as caixas de opinião servem para coletar informações mais detalhadas dos usuários. Eles podem escrever, além de sugestões, denúncias ou reclamações de forma descritiva. No verso do formulário, o registro de elogios.

Caixas de Opinião	
Participações	33
Elogios	20
Sugestões	9
Reclamações	13
Profissionais elogiados nominalmente	06



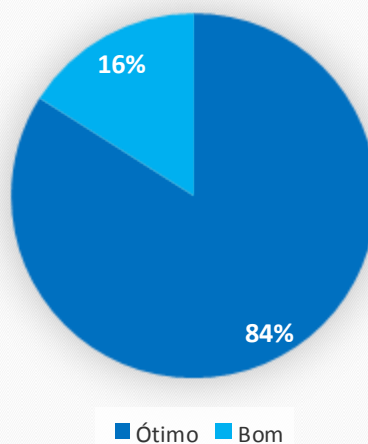
5. Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar

Realizada de forma contínua e totalmente eletrônica, com 100% dos pacientes internados (salvos aqueles que se recusam em participar), no momento da alta hospitalar. Esta iniciativa foi tema de um trabalho premiada pelo Ministério da Saúde em 2014, com o Prêmio Cecília Donnangelo de Ouvidoria SUS.

Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar

Participações	249
Avaliação geral - ótimo	84%
Avaliação geral – bom	16%
Avaliação geral – Regular e ruim	0

Pesquisa de Satisfação na Alta



1. Site do HGG / Rede WiFi

Os usuários e toda a população têm acesso às informações do HGG por meio do site www.hospitalalbertorassi.org.br. No sítio eletrônico é possível conferir como funcionam os principais programas de atendimento, se informar sobre o que acontece na unidade, conferir quais são os médicos e equipe multiprofissional que ali atuam, conhecer cada setor da unidade, entre outras informações. Além disso, todo o hospital está conectado com rede de internet sem fio (WiFi), por meio do projeto HGG Conectado.

Acessos ao Site do HGG / Rede WiFi no mês de Março/16

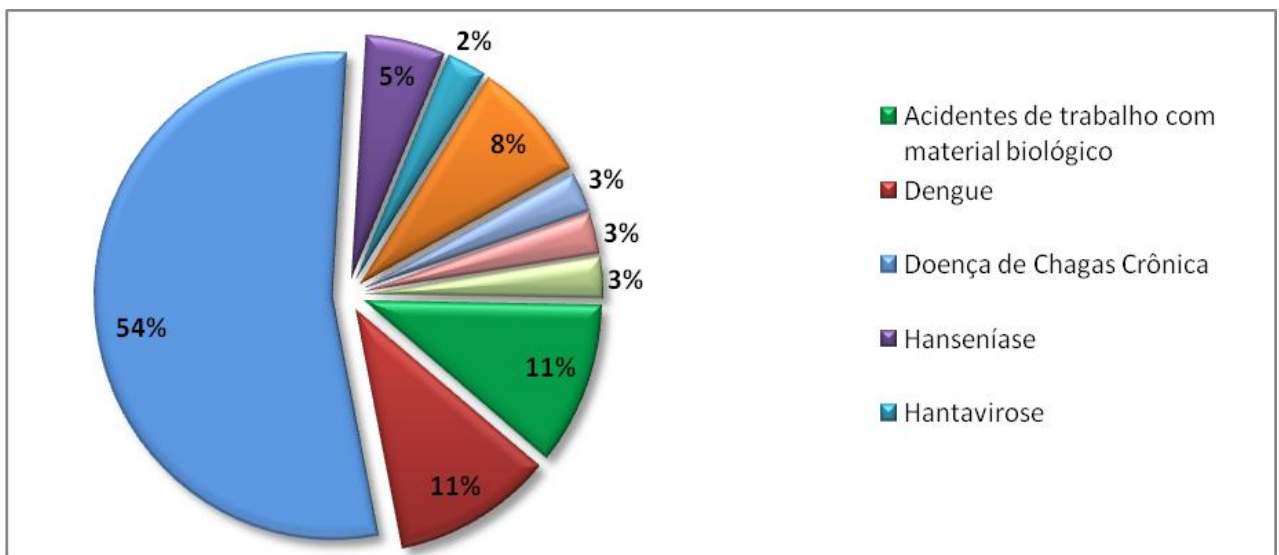
Visualizações do site	32.782
Acessos à rede de internet sem fio	16.683

11. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) do HGG numa demonstração de preocupação com as ações de vigilância, a fim de que todos os agravos/doenças sejam notificados, realiza diariamente busca ativa em todos os setores de internação da unidade através do prontuário eletrônico, as buscas são realizadas via sistema com acompanhamento do histórico do paciente e resultados de exames. No NVE é realizada a busca nos setores de internação agravos e doenças notificáveis, e feitas as notificações na ficha e no SINAN e acompanhamento do caso até a sua conclusão.

No mês de **Março/16** o Núcleo de Vigilância Epidemiológica recebeu a notificação de **37 doenças**, conforme demonstrado a seguir.

ITEM	DOENÇA	NOTIFICAÇÕES
1	Acidentes de trabalho com material biológico	4
2	Dengue	4
3	Doença de Chagas Crônica	20
4	Hanseníase	2
5	Hantavirose	1
6	HIV	3
7	Pneumoconiose	1
8	SRAG	1
9	Tuberculose	1
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES		37



O maior número de notificações recebidas no mês de Março/16 no Núcleo de Vigilância Epidemiológica do HGG refere-se a Doença de Chaga Crônica 54% (cinquenta e quatro por cento), em seguida Dengue 11% (onze por cento) e Acidentes de trabalho com material biológico 11% (onze por cento).

12. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA

O Núcleo de Engenharia do Hospital Alberto Rassi – HGG é responsável por garantir a atualização das manutenções preventivas do parque tecnológico e a conservação dos equipamentos, o que resulta no prolongamento de sua vida útil e principalmente na segurança do paciente. Todas as manutenções realizadas são registradas no histórico dos equipamentos, permitindo o acompanhamento do número de intervenções e o valor dispendido, sendo possível apurar a viabilidade da continuidade do equipamento.

As manutenções corretivas dos equipamentos são realizadas de acordo com a necessidade, quando identificado qualquer problema pela equipe que o utiliza. As solicitações são encaminhadas via sistema e são imediatas, conforme a criticidade da demanda.

Os serviços executados pelo Núcleo de Engenharia Clínica do Hospital Alberto Rassi – HGG, são monitorados através de dois indicadores, os quais são:

a) Taxa de Atendimento das OS's dentro do Tempo de Criticidade: Avalia o tempo entre a abertura do chamado e o efetivo atendimento;

b) Tempo Médio de Retorno dos Equipamentos: Tem como objetivo acompanhar o tempo que um equipamento fica parado aguardando manutenção.

Atualmente a Engenharia Clínica da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO possui acesso direto ao software utilizado no HGG, o Dynamus, o que possibilita o acompanhamento o das manutenções preventivas e corretivas, sobretudo nos equipamentos definidos como críticos, ou seja, aqueles de suporte à vida.

É preciso ressaltar que, apesar das manutenções preventivas já realizadas nos equipamentos sob a gestão da FIDI, a engenharia clínica do HGG acompanha o cronograma apresentado, solicitando os registros de cada reparo realizado. Além disso, conforme registrado em linhas volvidas, a SES/GO também possui acesso ao software de gestão de equipamentos utilizados por aquela Organização Social.

12.1. INTERVENÇÕES TÉCNICAS E REGISTRO HISTÓRICO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES

O relatório extraído do sistema de gestão do parque tecnológico do HGG encontram-se no **Anexo 01**, e através dele é possível constatar que no mês de **Março/16** das **188 (cento e oitenta e oito) Ordens de Serviço – OS's abertas**, 153 (cento e cinquenta e três) (81,38%) foram atendidas pela própria equipe de engenharia clínica do Hospital e apenas 35 (trinta e cinco) (18,62%) por empresas externas; dada a especificidade dos equipamentos e a necessidade de assistência técnica autorizada/especializada.

O referido relatório também demonstra que as 188 (cento e oitenta e oito) OS's abertas referem-se a **80 (oitenta) (42,55%) ações corretivas**, **66 (sessenta e seis) (35,11%) preventivas**, **33 (trinta e três) (17,55%) verificações**, **6 (seis) (3,19%) instalações**, **2 (duas) (1,06%) transportes** e **1 (uma) (0,53%) orientação de manuseio**.

Das **160 OS's fechadas**, ou seja, atendidas, **63 (sessenta e três) (39,38%)** referem-se a **ações corretivas**, **58 (cinquenta e oito) (36,25%) preventivas**, **30 (trinta) (18,75%) verificações**, **6 (seis) (3,75%) instalações**, **2 (duas) (1,25%) transportes** e **1(uma) (0,63%) orientação de manuseio**.

Desta forma, os gráficos apresentados demonstram que das 188 (cento e oitenta e oito) OS's abertas, **160 (cento e sessenta) (85,11%)** foram **fechadas/atendidas**. As **19 (dezenove) OS's (10,11%)** registradas como **pendentes**, resultam da necessidade de assistência técnica externa e/ou peças fornecidas por empresas localizadas em outras cidades/estados.

Os relatórios do mês de **Março/16** demonstram também quais os equipamentos que apresentaram maior demanda ao serviço de engenharia clínica, sendo os **monitores paramétricos 22,41% (vinte e dois ponto quarenta e um)**, os equipamentos de **osmose reversa 15,52% (quinze ponto cinquenta e dois)** e os **ventiladores pulmonares 10,34% (dez ponto trinta e quatro)** os de maior representatividade nas OS's atendidas. Ressalta-se que nestes casos, a maioria das OS's refere-se à ações preventivas, demonstrando que a no geral as manutenções corretivas ocorreram em equipamentos diversos, não apontando qualquer sinal de mau uso ou problema com algum tipo de equipamento específico.

13. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Para efeito de acompanhamento dos serviços realizados na Agência Transfusional, segue os números de procedimentos efetuados no mês de Março/16.

Especificação		Mar/2016
		Total
Hemocomp. Recebidos	Concentrado de Hemáceas	135
	Concentrado de Plaquetas	12
	Concentrado de Plaquetas Aférese	0

		Crio	0
		Plasma Comum	0
		Plasma Fresco Congelado	15
Transfusões Realizadas	Hemocomp.	Total	197
		Concentrado de Hemáceas	149
		Concentrado de Plaquetas	12
		Concentrado de Plaq Aférese	0
		Crioprecipitado	0
		Plasma Fresco Congelado	36
	Setor	Total	197
		Centro Cirúrgico	14
		Clínica Cirúrgica	34
		Clínica Médica	47
		Diálise	2
		Hemodiálise	2
		Ambulatório	0
		UTI	98
	ABO / Rh	A positivo	58
		B positivo	22
		AB positivo	6
		O positivo	93
		A negativo	7
		B negativo	2
		AB negativo	2
		O negativo	7
	Plantão	Matutino	67
		Vespertino	67
		Noturno	63
	Per.	Semana	157
		Fim de semana	40
	Hemocomp. Devolvidos	Total	5
Concentrado de Hemáceas		5	
Concentrado de Plaquetas		0	
Concentrado de Plaquetas Aférese		0	
Crio		0	
Plasma Comum		0	
Plasma Fresco Congelado		0	
	Total	8	

Hemocomponentes Desprezados	Tipo	Concentrado de Hemáceas	2
		Concentrado de Plaquetas	0
		Concentrado de Plaq Aférese	0
		Crio	0
		Plasma Comum	0
		Plasma Fresco Congelado	6
			8
	Causa	Hemólise	0
		Lipêmico	3
		Rompimento	1
		Validade	2
		Suspensão	1
Sistema Aberto		1	
Reservas Cirúrgicas de Concentrado de Hemáceas	Setor	Total	118
		Centro Cirúrgico	6
		Clínica Cirúrgica	63
		Clínica Médica	41
		Díalise	2
		Hemodiálise	0
		Ambulatório	0
		UTI	6
		ABO/Rh	A positivo
	B positivo		20
	AB positivo		2
	O positivo		42
	A negativo		1
	B negativo		7
	AB negativo		0
	O negativo		4
	Transfundidas	7	
	Não Transfundidas	111	
	Filtro	Total	93
Concentrado de Hemáceas		91	
Concentrado de Plaquetas		2	
Reações Transfusionais Ocorridas			2
Sangrias Realizadas			0
Fator VIII transfundidos			0
Fator VIII devolvidos			0

14. ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES

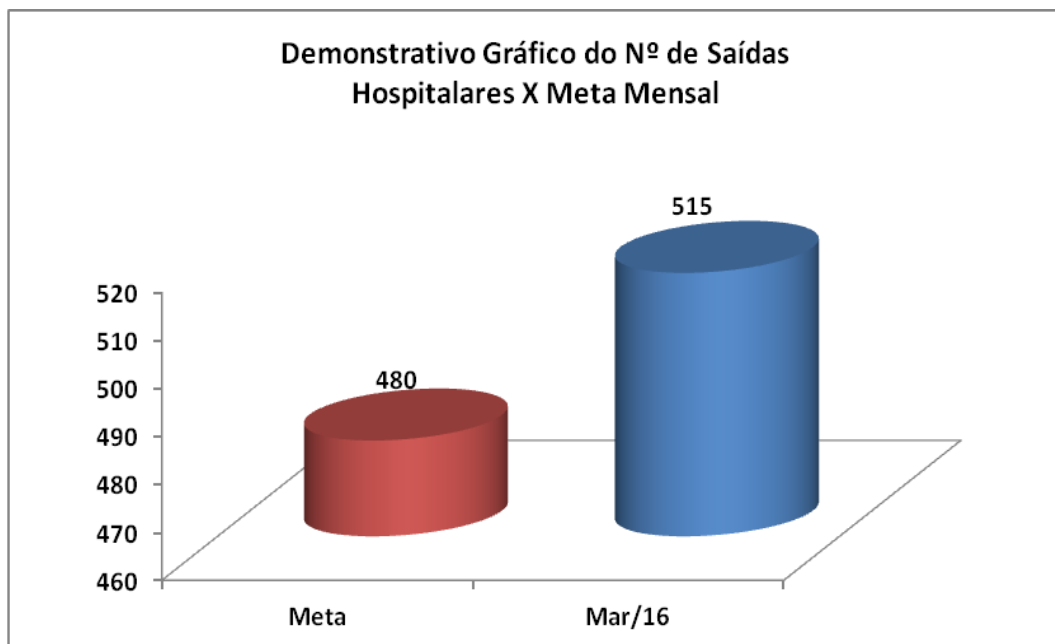
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa e qualitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG no mês de Março/2016.

14.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO

14.1.1 SAÍDAS HOSPITALARES NO MÊS DE MARÇO/16

O presente indicador visa estimular a maior eficiência no uso dos leitos, ou seja, evitar a hospitalização sem haver indicações precípua.

Saídas Hospitalares	
Meta	Mar/16
480	515
480	515



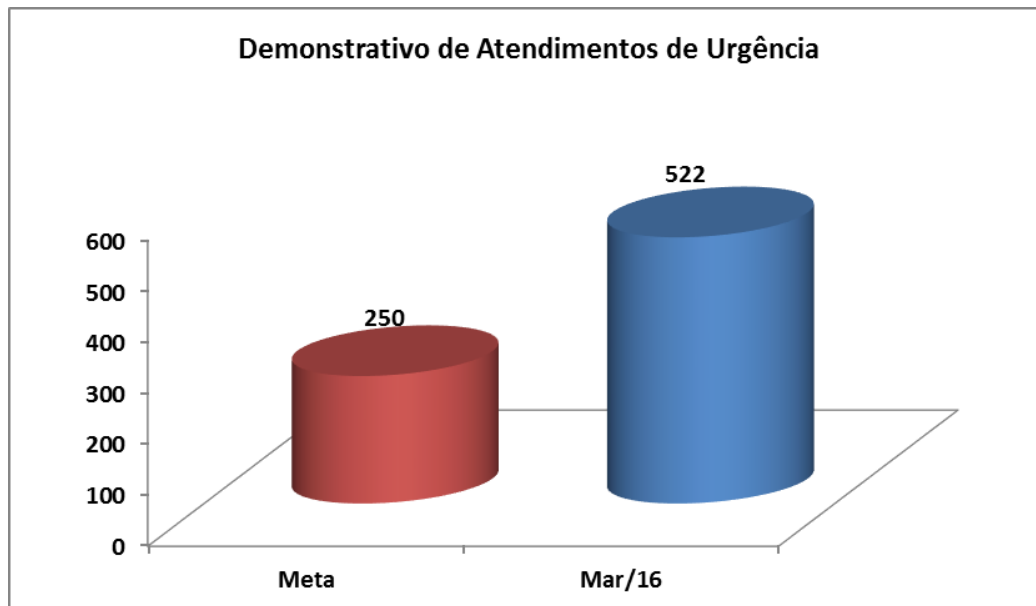
14.1.2

ATENDIMENTOS À URGÊNCIAS REFERENCIADAS NO MÊS DE MARÇO/16

No Hospital Alberto Rassi – HGG, atualmente, não existe atendimento de porta aberta (Pronto – socorro). Todavia, todos os usuários que são admitidos passam pelo serviço médico da Central Humanizada de Internação – CHI, o qual funciona 24 horas por dia de segunda – feira a domingo. Além desta função, tal equipe faz a cobertura das intercorrências que, por ventura, possam ocorrer nas enfermarias.

Todos os atendimentos relacionados ao serviço médico da CHI serão contabilizados no presente indicador.

Atendimentos de Urgência	
Meta	Mar/16
250	522
250	522

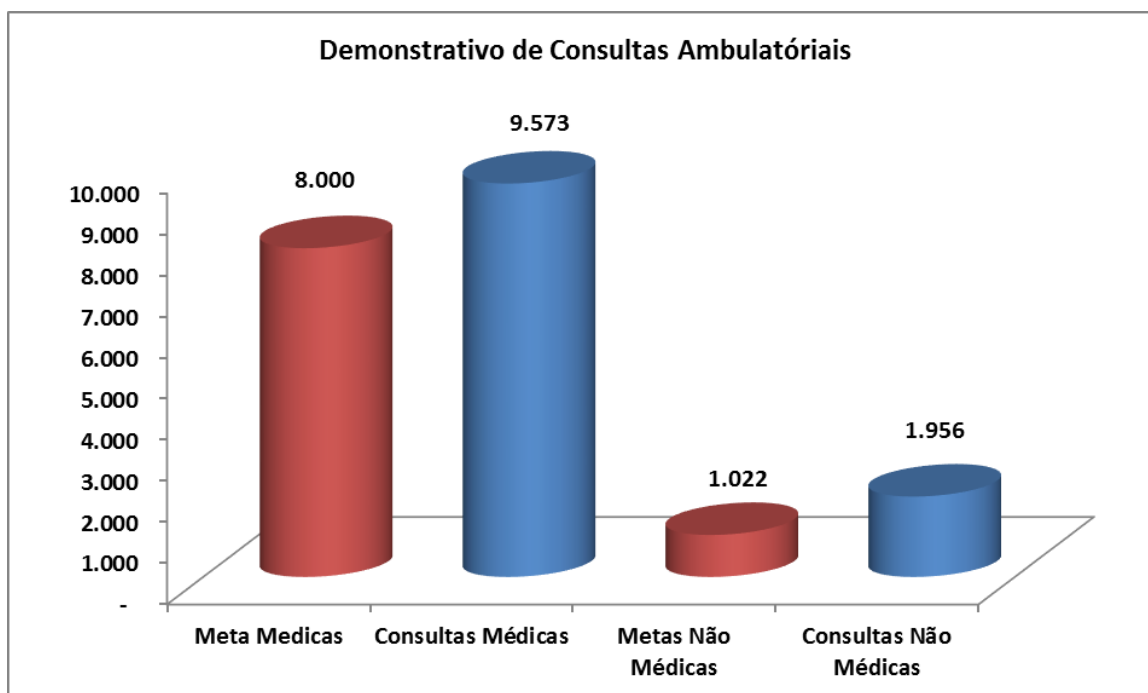


14.1.3

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

O Ambulatório de Medicina Avançada – AMA do HGG abarca diversas especialidades medicas e não medicas, atendendo consultas eletivas. As consultas de retorno são agendadas pela Central de Relacionamento da Unidade, e pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, apenas para novos pacientes.

Consultas Ambulatoriais		
	Meta	Março/16
Consultas Médicas	8.000	9.573
Consultas Não Médicas	1.022	1.956



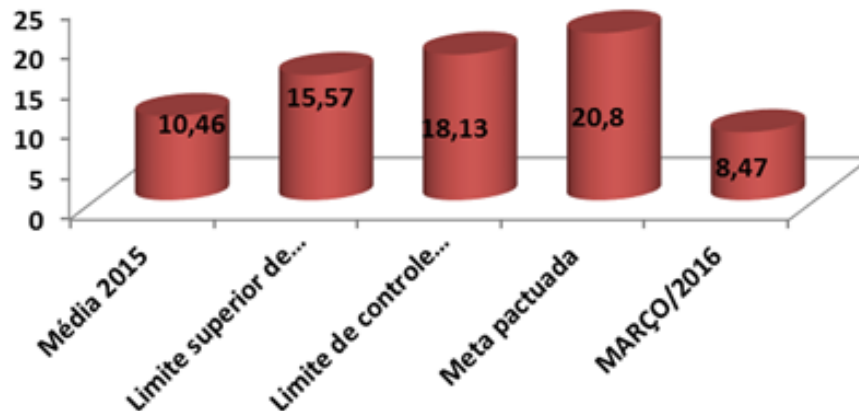
14.2. INDICADORES DE DESEMPENHO

14.2.1. DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CTI ADULTO

Tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (CTI). Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde implantadas/a serem implantadas na unidade em questão.

1.Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto				
Média 2015	Limite superior de alerta	Limite de controle superior	Meta pactuada	MARÇO/2016
10,46	15,57	18,13	20,8	8,47
10,46	15,57	18,13	20,8	8,47

Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto



Análise crítica: Redução da densidade de incidência de IRAS em relação aos meses anteriores, apesar da redução do número de internações na ala D. Houve notificação de 2 casos de Pneumonia associada a ventilação mecânica PAV e 2 casos de infecção de corrente sanguínea.

Plano de ação: Programado o treinamento sobre prevenção de infecções de corrente sanguínea para 19 e 20 de abril de 2016 com aula e distribuição de folders. Aguardando o agendamento da reunião com a UTI para o mês de abril. Discussão dos indicadores de IRAS na reunião com os coordenadores médicos e plantonistas no dia 12/04. Intensificar os protocolos de prevenção de IRAS na UTI.

14.2.2. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO

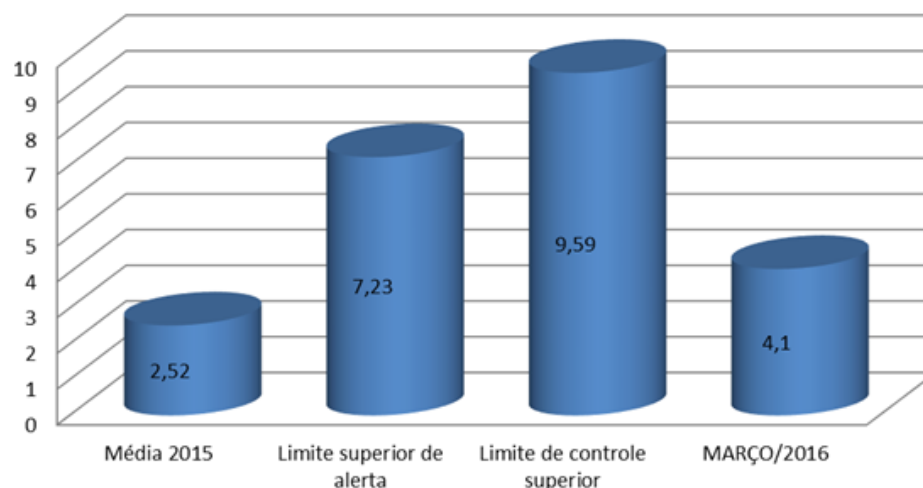
É a relação entre o número de casos de infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central no CTI. Interpretação/ Objetivo do indicador: Por ser um dos principais indicadores de infecção hospitalar no CTI, é um dos indicadores mais utilizados na avaliação da qualidade assistencial da unidade. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde implantadas no setor, principalmente em relação aos protocolos de passagem e manutenção de cateter venoso central.

Esse indicador demonstra a relação entre o uso de cateter venoso central e total de pacientes-dia do mês. Interpretação/ objetivo: É a porcentagem de uso de cateter venoso central no CTI. Quanto menor a taxa do indicador, melhor o resultado, pois há um menor risco de infecções associadas aos dispositivos invasivos. Tem como objetivo avaliar as indicações precisas de uso do cateter venoso central na unidade.

Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto

Média 2015	Limite superior de alerta	Limite de controle superior	MARÇO/2016
2,52	7,23	9,59	4,1
2,52	7,23	9,59	4,1

Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto



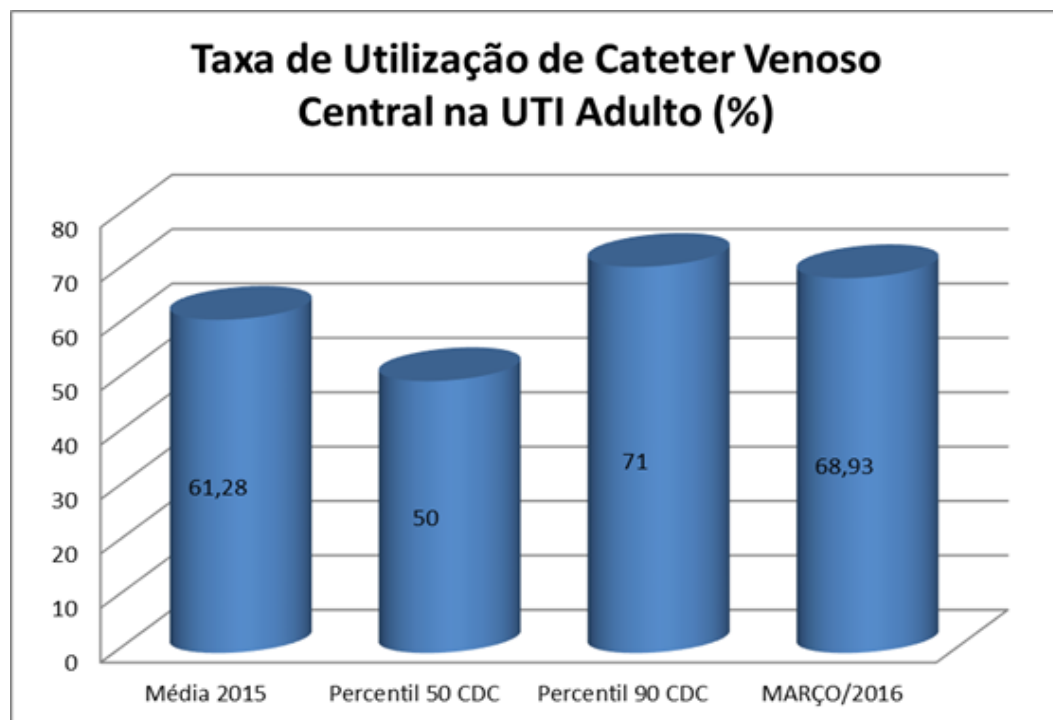
Análise crítica: Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea aumentada, devido à necessidade de maior uso de cateter venoso central (instabilidade hemodinâmica, uso de drogas vasoativas, hemodiálise – taxa de uso 69% - acima do P90). SAPS médio de 66,87.

Plano de ação: Programado novo treinamento sobre o bundle de prevenção de infecção de corrente sanguínea para dias 18 e 20 de abril/2016 para a equipe de enfermagem. Mantidos os sachês de álcool 70% nos kits de medicamentos dispensados pela farmácia. Intensificar o cumprimento do protocolo de passagem de cateter venoso central. Troca dos cateteres passados fora da instituição na admissão dos pacientes da UTI (devido à não garantia de cumprimento do bundle na passagem de cateter nos outros estabelecimentos) . Discutir em reunião com a equipe médica da UTI em 12/04 o cumprimento das ações deste plano.

14.2.3. TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO

Tem como definição a relação entre o uso de cateter venoso central e total de de pacientes-dia do mês. Interpretação/ objetivo do indicador: É a porcentagem de uso de cateter venoso central no CTI. Quanto menor a taxa do indicador, melhor o resultado, pois há um menor risco de infecções associadas aos dispositivos invasivos. Tem como objetivo avaliar as indicações precisas.

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto (%)			
Média 2015	Percentil 50 CDC	Percentil 90 CDC	MARÇO/2016
61,28	50	71	68,93
61,28	50	71	68,93



Análise crítica: Taxa de uso de cateter venoso central próximo ao P90 do CDC 2012, devido à maior gravidade dos pacientes admitidos (instabilidade hemodinâmica, com indicação de hemodiálise).

Plano de Ação: Reiterado à equipe multidisciplinar (médica e enfermagem) a necessidade de uso criterioso do cateter venoso central em reunião trimestral com a equipe médica da UTI e mensalmente com a equipe de enfermagem da UTI.

14.2.4 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

É a relação percentual entre óbitos ocorridos durante o ato cirúrgico e/ou a ele atribuídos e o total de atos cirúrgicos.

No mês de março, 4 pacientes foram à óbito até sete dias após o procedimento cirúrgico. Os 4 pacientes foram classificados com ASA 4.

Taxa de mortalidade operatória = $4 \text{ (ASA4)} / 488 * 100 = 0,82 \text{ óbitos}$

Outros Indicadores	
	Mar/16
Taxa de Mortalidade Operatória	0,82%
Total	0,82%

Segue no **Anexo 02** o Relatório completo da avaliação da Comissão de Óbito, referente ao mês de **Março/16**.

14.2.5 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

Após análise das cirurgias classificadas como urgência por parte dos profissionais médicos, segue cálculo da taxa de cirurgias de urgência para inclusão no relatório de gestão.

Taxa de cirurgia de urgência: $N^{\circ} \text{ de cirurgias de urgência realizadas no mês} / n^{\circ} \text{ total de cirurgias realizadas no mês} * 100$

Taxa de cirurgias de urgência = $46 / 420 * 100 = 10,9 \text{ cirurgias de urgências}$

Outros Indicadores	
	Mar/16
Taxa de Cirurgias de Urgência	10,9%
Total	10,9%

14.3 INDICADORES DE QUALIDADE

14.3.1. ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS APRESENTADAS

a) Resolução das queixas

Meio	Quantidade	Resolução
Pesquisa Interna de Satisfação	01	Fechada. O usuário foi respondido por meio da Ouvidoria
Caixas de Opinião	13	Todas fechadas. Os usuários foram respondidos por meio da Ouvidoria
Ouvidoria	89	87 fechadas, com apenas 02 em aberto
Ouvidoria Eletrônica	07	Todas fechadas
Whatsapp	01	Fechada
E-mails	05	Todas fechadas
Total	116	114 fechadas, com apenas 02 em aberto

O índice de resolutividade foi de **98,2%**. Por determinação da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR), todas as demandas são respondidas para os usuários, quando a reclamação é identificada com pelo menos o número de telefone de contato.

b) Aplicação da pesquisa

Meio	Quantidade
Alta Hospitalar	249
Totens no Ambulatório	44
Total	293

Público total	Quantidade
Internações	611
Consultas	11529
Total	12.140

O índice pesquisas aplicadas em pacientes internados foi de 40,7%. Entretanto, para a pesquisa na área ambulatorial, o Hospital Alberto Rassi – HGG conta atualmente com totens eletrônicos, cuja participação é voluntária. Portanto, apenas 44 pessoas participaram desta pesquisa neste setor.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do HGG está elaborando um sistema de pesquisa para ser aplicado via tablet e serão contratados para aplicação da pesquisa em pelo menos 20% do público atendido do Ambulatório de Medicina Avançada - AMA, que corresponde a cerca de 230 pessoas.

14.4 OUTROS INDICADORES DE PRODUÇÃO

14.4.1. ATOS MULTIDISCIPLINARES

No ambiente hospitalar há uma variedade de doenças atendidas, o que torna o diagnóstico difícil e passível de múltiplas considerações. Portanto, uma equipe multidisciplinar pode atender às necessidades do paciente de forma mais completa, realizando um diagnóstico mais seguro, um plano de terapia mais detalhado e eficaz, acelerando o processo de alta.

Cada profissional dessa equipe deve contribuir com informações relacionadas a sua formação para se compor com o mínimo de clareza uma conduta coerente a fim de que o trabalho se torne mais efetivo do ponto de vista interdisciplinar.

Outros Indicadores	
	Mar/16
Atos Multidisciplinares	13.579
Total	13.579

14.4.2. SADT – SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

É uma modalidade de prestação de serviços que utiliza recursos tecnológicos com o objetivo de esclarecer o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos para pacientes do Hospital Alberto Rassi - HGG.

Outros Indicadores	
	Mar/16
SADT - Serviço de Apoio e Terapêutica	22.797
Total	22.797

14.4.3. CIRURGIAS

O Centro Cirúrgico por suas particularidades e características, constitui um dos setores mais complexos do ambiente hospitalar. E é formado por um conjunto de áreas e instalações que permitem efetuar intervenções cirúrgicas em condições de segurança para o paciente e de conforto para a equipe que o assiste.

Outros Indicadores	
	Mar/16
Cirurgias	488
Total	488

14.5. OUTROS INDICADORES DE DESEMPENHO

14.5.1. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

Relação entre o total de pacientes/dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo os óbitos. Representa o tempo médio em dias que os pacientes ficaram internados no hospital.

Outros Indicadores	
	Mar/16
Média de Permanência Hospitalar	9,58
Total	9,58

14.5.2. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período, porém considerando-se para o cálculo dos leitos/dia no denominador os leitos operacionais (excluindo – se os leitos desativados).

Outros Indicadores	
	Mar/16
Taxa de Ocupação Hospitalar	74,12%
Total	74,12%

14.5.3. TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem após decorridas pelo menos 24 horas do início da admissão hospitalar do paciente e o número de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida após as primeiras 24 horas da admissão hospitalar.

Outros Indicadores	
	Mar/16
Taxa de Mortalidade Institucional	6,99%
Total	6,99%

14.5.4. TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

É aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares.

Outros Indicadores	
	Mar/16
Taxa de Infecção Hospitalar	1,99%
Total	1,99%

14.6. OUTROS INDICADORES DE QUALIDADE

14.6.1. TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES

Procedimento	Tempo Médio De Entrega No Mês De Março/16
Hematologia	40 minutos
Uranálise	01 hora e 47 minutos
Bioquímica	43 minutos
Gasometria	09 minutos
Microbiologia	3 dias, 1 hora e 08 minutos

14.6.2. ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA ADMINISTRATIVA

$$ITA = [IRO + (1 - IIA) / 2] =$$

IRO = índices de Respostas das Ouvidorias

IRO = Total de respostas enviadas pelas Ouvidorias / Total de demandas formuladas = 87/95 = 0,91

IIA = Índice de Irregularidades Administrativas (0)

IIA = Nº de Processos Administrativos Disciplinares abertos (2) / Nº total de servidores (543) = 0,003

$$ITA \text{ HGG} = [0,91 + (1 - 0,003) / 2] =$$

$$ITA \text{ HGG} = [0,91 + 0,997 / 2] = 0,95 > 95\%$$

14.6.3. ÍNDICE DE RESULTADO FINANCEIRO

Os índices econômico-financeiros são inter-relações dos demonstrativos contábeis, de forma que cada um fornece a visão de um aspecto específico da situação ou desempenho da organização. Tais relações são quocientes que representam cada qual uma interpretação, conforme o número calculado. O Índice de Resultado Financeiro representa o equilíbrio entre a receita e despesa em um determinado período. Apresentamos a seguir o índice obtido no mês de Fevereiro/16.

$$IRS = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Despesa total no mesmo período}} = > 1$$

$$IRS = \frac{8.215.273,93}{7.453.783,59} = 1,10$$

Embora o índice apresentado demonstra uma situação confortável financeiramente, na prática o Instituto acumula um passivo junto aos seus fornecedores de aproximadamente 12 milhões de reais. Isso em razão ao descompasso financeiro causado pelo não recebimento do repasse integral mensal, o que tem ocasionado uma despesa menor do que a ideal para suprir toda a necessidade de operacionalização do Hospital Alberto Rassi – HGG.

15. ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

Os Serviços Multidisciplinares estão disponíveis para integrar a assistência ao paciente internado nas Clínicas Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise/Hemodiálise, Centro de Terapia Intensiva e Ambulatório.

Os profissionais: Assistente Social, Cirurgião Dentista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Terapeuta Ocupacional utilizam procedimentos terapêuticos baseados em protocolos específicos, proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, alívio de sintomas dolorosos, redução das complicações e do tempo de internação, visando otimizar o sucesso do tratamento, cada uma dentro das suas especificidades de atuação, quais sejam:

FISIOTERAPIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Diminuição da progressão e efeitos dos sintomas da doença;
- Prevenção ou diminuição de complicações e deformidades;
- Manutenção das capacidades funcionais do paciente (sistema cardio-respiratório e locomotor);
- Manutenção ou devolução da ADM funcional das articulações;
- Prevenção de atrofia, contraturas e encurtamentos musculares, por desuso e fraqueza muscular;
- Orientação sobre as posturas corretas;
- Suporte à ventilação mecânica (indicação, extubação e decanulação);
- Promoção clearance pulmonar;
- Estímulo à deambulação precoce.

No mês de Março/16 a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento ambulatorial aos pacientes da Pneumologia – Reabilitação Pulmonar e Bronquiectasia - Segunda a Sexta-feira;
- Realização de Teste da Caminhada 6' - Terças e Quintas-feiras período vespertino;
- Participação na Comissão de Revisão de Prontuários – Reuniões ordinárias;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;

- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Palestra no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) aos usuários: “Prevenção de acidentes de trânsito”;
- Participação na Reunião de Qualidade – Acreditação/ONA no CTI.

NUTRIÇÃO

Linhas de atuação dos profissionais:

- Detecção de alterações nutricionais e rápida intervenção na assistência;
- Avaliação do perfil dietético dos pacientes com a elaboração de estratégias dietoterápicas visando recuperar e/ou manter o estado nutricional do paciente;
- Preparação e recuperação pré e pós-cirúrgica;
- Prescrição e acompanhamento de dietas enterais e orais;
- Orientações de alta dietoterápica.

No mês de **Março/16**, a equipe de nutrição desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência nutricional ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade e pacientes em acompanhamento pela Endocrinologia - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência nutricional aos pacientes internados na Clínica Médica e Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Tutoria e Preceptorial dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Acompanhamento das residentes nas clínicas médica e cirúrgica e sondas e triagens - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos -
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento ambulatorial e clínicas de internação - Segunda a Sexta-feira;
- Participação em Comissões: Comissão de Qualidade, Comissão de EMTN, Comissão de Revisão de Prontuários – Reuniões ordinárias;
- Monitoramento dos resultados do Treinamento sobre o Protocolo de Jejum, TNP e TNE, anotações de volume prescrito e infundido – Rotineiramente;
- Comissão de EMTN – Reunião da Comissão de EMTN, Discussão de casos CTI e Visitas da Comissão de

EMTN – Discussão de casos nas Clínicas Médica e Cirúrgica – Terças-feiras;

- Realização de visitas como Staff do processo de Acreditação aos setores apadrinhados, com desenvolvimento do plano de ação e revisão do mapeamento de processos e indicadores;
- Faturamento da SANOLI mensalmente;
- Atualização semanal do Plano de Ação para manutenção do Processo de Acreditação ONA.
- Elaborado novo programa para contemplar o jejum;
- Iniciado a elaboração do protocolo de Biodisponibilidade dos Alimentos;
- Em elaboração, o protocolo para administração de medicamentos via nasoentérica e para os casos de interações fármaco e nutriente;
- Abertura de campo de estágio para alunos da área de produção da PUC, com resultados satisfatórios.
- Monitoramento da adesão dos profissionais médicos e enfermeiros ao Protocolo de Jejum.

PSICOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Suporte emocional e orientações para o enfrentamento das dificuldades vivenciadas e dos procedimentos;
- Treinamento de habilidades/hábitos;
- Estratégias psicológicas para mudanças de enfrentamento do paciente e família frente às situações de doença e tratamento;
- Orientações para as dificuldades comportamentais e cognitivas, dificuldades de manejo familiar/ambiental;
- Assistência psicológica breve e focal;
- Acolhimento na internação e preparo para alta médica.
- No mês de Março/16, a equipe de psicologia desenvolveu as seguintes atividades:
- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade – Avaliação e preparo para a Cirurgia Bariátrica - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência psicológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;

- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Ansiedade - Segunda e Sexta-feira período matutino;
- Atendimento psicoeducativo ambulatorial aos pacientes do Programa Núcleo de Orientação Interdisciplinar da Sexualidade -NOIS - Segunda e Sexta-feira período matutino;
- Atuação no Projeto CON-FIAR – Grupos psicoeducativos, a nível ambulatorial, para adesão ao tratamento médico - Sextas-feiras, 8:30 às 10:30;
- Atuação no Projeto PROSA- Grupo psicoeducativo, a nível ambulatorial, para os pacientes do NOIS portadores de Diabetes Mellitus - Terças-feiras, 13:30 às 15:30;
- Coordenação do Grupo de Estudos sobre Empatia e Humanização, composto por colaboradores multiprofissionais da unidade - Terças-feiras, 07:15 às 08:30.

FONOAUDIOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Exercícios fonoarticulatórios;
- Habilitação e reabilitação da sucção, mastigação e deglutição (Disfagia);
- Habilitação e reabilitação de linguagem e voz.
- No mês de Março/16, a equipe de fonoaudiologia desenvolveu as seguintes atividades:
- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento fonoaudiológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência fonoaudiológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento ambulatorial e clínicas de internação aos pacientes - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Comissão de Prontuários – Reuniões ordinárias;
- Participação no Comitê da Qualidade - Reuniões ordinárias.

ODONTOLOGIA HOSPITALAR

Linhas de atuação dos profissionais:

- Pareceres odontológicos;

- Tratamento odontológico para eliminação de foco de infecção (dentário) no ambulatório e centro cirúrgico.

No mês de **Março/16**, a equipe de Odontologia desenvolveu as seguintes atividades:

- Participação no Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital Alberto Rassi – HGG – às segundas quintas-feiras do mês;
- Atendimento a pacientes internados nas Clínicas Médica, Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Tratamento ambulatorial e cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais - Segunda a Sexta-feira;
- Tratamento ambulatorial e cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais - Segunda a Sexta;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Linhas de atuação dos profissionais:

- Orientações acerca de serviços prestados pela unidade;
- Encaminhamento aos recursos existentes na comunidade de forma a viabilizar tratamento fora da unidade;
- Orientações acerca de direitos previdenciários;
- Esclarecimentos sobre o acesso do usuário aos diversos serviços e programas sociais.
- No mês de Março/16, a equipe de assistência social desenvolveu as seguintes atividades:
- Entrevistas aos pacientes, acompanhante ou responsável para caracterização social, registro, coleta de dados, inscrições, declaração de necessidades para devidos encaminhamentos e procedimentos - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de aquisição de serviços de atendimento domiciliar após Alta Hospitalar - Segunda a Sexta-feira.

TERAPIA OCUPACIONAL

Linhas de atuação dos profissionais:

- Medidas de conforto e controle de sintomas;
- Prescrição e confecção de órteses para membros superiores (para posicionamento adequado do membro, evitar deformidades e contraturas);
- Adaptações para e treino das atividades de vida diária para autonomia e independência;
- Criação de possibilidades de comunicação e expressão;
- Controle de sintomas de dor;
- Estímulo para consciência corporal;
- Estímulo de habilidades manuais e coordenação visuomotora.
- Orientação aos cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, mudanças de decúbito e posturas mais adequadas.

No mês de Março/16, a equipe de terapia ocupacional desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica: Treino de AVD's, orientações teóricas e práticas sobre posicionamento adequado no leito, trocas posturais; alongamentos e mobilizações passivas, ativas assistidas e ativas; orientação espacial e temporal; otimização dos aspectos cognitivos; estimulação sensorial - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda a Sexta-feira;
- Atuação no "Projeto Terapia de Leitura" - Biblioteca itinerante: "Carrinho Dose de Letras" nas clínicas de internação, objetivando o incentivo à leitura, socialização, minimizar os efeitos negativos da hospitalização, estimular os aspectos cognitivos (atenção, concentração e memória), estimulação sensorial, estimulação visual, criatividade, espontaneidade, motivação, a - Segunda a Sexta-feira;
- Participação no Projeto "Sarau no HGG": Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimulação sensorial, estimulação visual, espontaneidade, motivação, autonomia - Quintas-feiras;
- Participação no Projeto "Riso no HGG": Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimulação sensorial, estimulação visual, espontaneidade, motivação, autonomia - Última quinta-feira do mês;
- Coordenação e execução do projeto "Artes no HGG": Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimular os aspectos cognitivos (atenção, concentração e memória), estimulação

sensorial, estimulação visual, criatividade, espontaneidade, motivação, autonomia- Terças-feiras (15 em 15 dias).

- Catalogação dos exemplares para o projeto “Dose de Letras” - Rotineiramente;
- Orientações teóricas e práticas para cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, alongamentos e mobilizações passivas e da importância das mudanças de decúbito - Segunda a Sexta-feira;

A assistência multidisciplinar também é prestada por meio de programas que são direcionados a segmentos específicos de pacientes e/ou patologias e estão voltados à obtenção de melhores resultados no atendimento aos usuários e ao fortalecimento do compromisso de toda equipe de profissionais não só com a qualidade e a segurança do paciente, mas também com a resolutividade dos serviços.

Alguns desses programas vêm sendo desenvolvidos na unidade, a nível ambulatorial e outros nas clínicas de internação, como segue:

- Programa de Controle e da Cirurgia da Obesidade (PCCO): O PCCO é direcionado a pacientes com obesidade grau III, ou seja, àqueles que possuem o Índice de Massa Corpórea (IMC) acima de 40. O atendimento multidisciplinar e integral é realizado por uma equipe multiprofissional formada por médicos cirurgiões, psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, enfermeiros e nutricionistas. A equipe tem ainda o apoio de médicos cardiologistas e pneumologistas e conta com o respaldo de todas as demais especialidades do Hospital.
- Programa Terapêutico Singular (PTS): O Projeto Terapêutico Singular faz parte do Programa Clínica Ampliada, criado pelo Ministério da Saúde, cujo objetivo é desenvolver um programa de assistência multidisciplinar nas clínicas de internação, onde a proposta é promover a assistência integral aos pacientes de longa permanência na Instituição, pacientes portadores de doenças crônicas e com multimorbidades, ou casos mais complexos, levando em consideração a vulnerabilidade e a classificação de risco. Essa atenção integral, além de promover a melhoria e humanização da assistência, também agiliza os atendimentos, exames e procedimentos, garantindo assim, a dinâmica de desospitalização do paciente. Para tanto, as condutas terapêuticas são articuladas e são resultado de discussão coletiva de uma equipe interdisciplinar – Equipe de Referência: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista, assistente social, cirurgião-dentista, fonoaudiólogo, fisioterapeuta e terapeuta ocupacional.
- Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (Nois): O Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (Nois) presta atendimento médico, psicológico, educativo e social às pessoas com histórico de disfunção sexual.
- Programa da Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC): Desenvolvido no ambulatório de Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica, o programa, cujas estratégias para o diagnóstico, o estadiamento e a terapêutica dos casos seguem rigorosamente as diretrizes nacionais da Sociedade Brasileira de Pneumologia e Tisiologia (SBPT) para o manejo da DPOC.
- Programa de Odontologia para Pacientes Especiais: O programa atende os pacientes portadores de

necessidades especiais, que necessitam de ambiente cirúrgico para solução de seus problemas bucais por não se adaptarem ao atendimento convencional, em consultório. Uma equipe composta por cirurgiões-dentistas especialistas, com suporte de médicos anestesiológicos e da equipe cirúrgica é responsável pelos atendimentos.

- Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo (NAPP): O Programa tem a proposta de desenvolver ações integradas entre a equipe multiprofissional, com o propósito de humanizar e otimizar a assistência para os pacientes mais graves, que não apresentam possibilidades terapêuticas curativas, na tentativa de prevenir e tratar o sofrimento, proporcionando melhor qualidade de vida aos mesmos.

Em consonância à Gestão da Qualidade, os serviços multidisciplinares têm buscado trabalhar com ferramentas que contribuam para o constante aprimoramento da assistência ao paciente, tais como: Protocolos Clínicos, Procedimentos Operacionais Padrão (POP's), mapeamento e a melhoria dos processos de trabalho, a construção e o acompanhamento de indicadores de desempenho e resultados, dentre outros instrumentos básicos que contribuam também no monitoramento e avaliação das atividades desenvolvidas pelos profissionais, conforme itens descritos abaixo:

- Indicadores: Cada serviço elaborou seus indicadores, como ferramenta de apoio ao gerenciamento dos serviços, na vigilância e comparação de resultados, com vistas a auxiliar a descrever a situação atual do serviço, fazer comparações, verificar mudanças ou tendências e planejar ações de melhorias. Os indicadores, tem sido utilizado pelos serviços, como uma unidade de medida (quantitativa e qualitativa) das suas atividades e tem sido muito importante na condução do processo de Acreditação Hospitalar/ONA.
- Mapeamento de Processos: Cada serviço mapeou os seus processos de trabalho, à luz da integralidade do cuidado e da interdisciplinaridade da assistência, o que possibilitou enxergar os pontos fortes, pontos fracos, bem como a necessidade de introduzir melhoria no desempenho dos processos assistenciais, principalmente nas interações entre os demais serviços.
- Protocolos Clínicos: Os protocolos foram descritos, cada qual na sua especialidade, baseados na sistematização do conhecimento sobre métodos diagnósticos e abordagens terapêuticas atualmente existentes. Mais do que uma padronização de condutas, visam promover maior segurança e qualidade ao atendimento prestado aos pacientes, assegurando condutas seguras e efetivas.
- Procedimento Operacional Padrão: A elaboração dos POP's foi realizada para os atendimentos que se mostraram necessários, ou seja, para as tarefas que apresentavam uma previsibilidade de atuação e de resultados e cuja padronização minimizaria a ocorrência de desvios na execução dos procedimentos.
- Diretrizes de trabalho: Descrever novas diretrizes de trabalho tem sido realizada na medida em que se faz necessário partir para a implementação de procedimentos de atuação e/ou o desenvolvimento de instrumentos que auxiliem e orientem a prática dos profissionais, munindo-o de recursos que possibilitem a melhoria do atendimento prestado.

16. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões/Comitê instituídas no Hospital Alberto Rassi - HGG, têm suas ações pautadas em consonância com as Legislações vigentes específicas, garantidas em Regimento Interno.

Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar – CGRSH:

Finalidade: tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes, através do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos na Instituição.

Comissão de Revisão de Óbitos:

Finalidade: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos. Analisar o processo saúde/doença, que leva à morte dos pacientes internados.

Comissão de Revisão de Prontuários:

Finalidade: Legislar sobre questões operacionais relacionadas a composição planejamento; elaboração; modificação; padronização e/ou propostas de exclusão de formulários; guarda; conservação tempo de armazenamento, avaliação de qualidade e outros problemas pertinentes aos documentos que fazem parte do prontuário do paciente.

Comissão de Terapia Nutricional:

Finalidade: Organizar a assistência hospitalar aos pacientes com deficiência nutricional, com base nos princípios da universalidade e integralidade das ações de saúde.

Comissão NR32:

Finalidade: Estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos servidores, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde nesta Instituição hospitalar, em conformidade com a Norma Regulamentadora nº 32/2005- Ministério do Trabalho e Emprego.

Comissão de Farmácia e Terapêutica:

Finalidade: Assessorar a direção do Hospital Alberto Rassi - HGG , na formulação e implementação das políticas relacionadas à seleção , programação, prescrição, dispensação e uso racional dos medicamentos.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde:

Finalidade: Elaborar, implementar, manter e avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Hospitalar, adequado as características e necessidades da Instituição.

Comissão de Ética Médica:

Finalidade: Supervisionar, orientar e fiscalizar, em sua área de atuação, o exercício da atividade médica, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, respeitem os preceitos éticos e legais. Cabe a ela instaurar sindicância, instruí-la e formular relatório circunstanciado acerca do problema, encaminhando-o ao Conselho Regional de Medicina (CREMEGO), sem emitir juízo (Resolução do Conselho Federal de Medicina nº 1.657).

Comissão de Ética de Enfermagem:

Finalidade: Educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos membros da equipe de enfermagem, garantindo a conduta ética dos profissionais na instituição, combatendo o exercício ilegal da profissão, discutindo e divulgando o Código de Ética aos profissionais de enfermagem e notificando o Conselho Regional de Enfermagem as irregularidades, reivindicações, sugestões e as infrações éticas.

Comissão Intra-Hospitalar de Hemoterapia:

Finalidade: Aumentar a segurança nas transfusões sangüíneas, com particular ênfase nos incidentes transfusionais. A Hemovigilância é definida como um sistema de avaliação e alerta, organizado com o objetivo de recolher e avaliar informações sobre os efeitos indesejáveis e/ou inesperados da utilização de hemocomponentes a fim de prevenir seu aparecimento ou recorrência. Fundamento Legal RDC 153 de 28 de setembro de 2012.

Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar:

Finalidade: A atuação na obtenção de informações qualificadas sobre eventos adversos e queixas técnicas de qualquer produto de saúde, incluindo: insumos, materiais, artigos médico-hospitalares, implantes, medicamentos, sangue, hemocomponentes e hemoderivados, saneantes, kits diagnósticos e equipamentos em uso, que serão repassados por todos os membros da CGRSH, à Gerência de Risco Sanitário Hospitalar que, por sua vez, repassará imediatamente à ANVISA, integrando assim o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária na fase de Pós -Comercialização proposta pelo Programa Hospitais Sentinela.

Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos Para Transplantes/CIHDOTT:

Finalidade: Organizar no âmbito Hospitalar o processo de captação de órgãos; articular-se com as equipes médicas do hospital no sentido de identificar potenciais doadores e estimular seu adequado suporte para fins de doação; articular-se com as equipes da verificação de morte encefálica; coordenar o processo de

abordagem dos familiares dos potenciais doadores; articular-se com o IML para agilizar o processo de necropsia dos doadores; articular-se com a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos. Fundamento Legal: Portaria nº 2.600 de 21 de outubro de 2009 do Ministério da Saúde.

Comissão Permanente de Avaliação de Documentos:

Finalidade: Definir, orientar e realizar o processo de análise e seleção dos documentos produzidos e acumulados no âmbito da Instituição, visando a identificação dos documentos para guarda permanente e a eliminação dos destituídos de valor em conformidade com as leis vigentes.

Comissão de Esterilização e Reprocessamento:

Finalidade: Definir as ações e atividades, orientações, normatizações e supervisão de normas, rotinas e procedimentos, garantindo o correto funcionamento dos serviços que realizam o processamento de produtos para a saúde visando à segurança do paciente e dos profissionais envolvidos, no âmbito hospitalar.

Comissão de Proteção Radiológica:

Finalidade: Acompanhar a execução do Plano de Proteção Radiológica/PPR do Hospital Alberto Rassi, sendo que para isso deverá conduzir as seguintes atividades, de forma rotineira, conforme aplicável: controle de trabalhadores ocupacionalmente expostos; controle de áreas; controle do meio ambiente e da população; controle de fontes de radiação; controle de rejeitos; controle de equipamentos; treinamento de trabalhadores expostos e registro de dados e preparação de relatórios.

Comitê de Ética em Pesquisa:

Finalidade: Avaliar e emitir parecer sobre pesquisas envolvendo seres humanos no âmbito do hospital Alberto Rassi e de outras instituições que não possuam Comitê de Ética, de acordo com indicação da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), preservando os aspectos éticos, primariamente em defesa da integridade e dignidade dos sujeitos da pesquisa, individual ou coletivamente consideradas, levando-se em conta o pluralismo moral da sociedade brasileira e obedecendo rigorosamente as Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes/CIPA:

Finalidade: Objetivar a prevenção de acidentes e doenças recorrentes do trabalho, identificando os riscos do processo do trabalho e buscando soluções que possam prevenir a ocorrência de danos a saúde do trabalhador.

Comitê da Qualidade:

Finalidade: O monitoramento dos processos para garantir resultados positivos e segurança, com atividades como: padronização de documentos, mapeamento de processos, gerenciamento de indicadores e análise de

dados, determinação de conceitos e metodologias para gerenciamento de riscos, acompanhamento e implantação de melhorias, capacitação de gestores e colaboradores

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:

Finalidade: Definir as ações, normatizar, orientar e supervisionar as normas, rotinas e procedimentos, visando a prevenção e controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde no Hospital Alberto Rassi/HGG.

Comissão de Assistência Espiritual:

Finalidade: Atuar no aconselhamento espiritual, no apoio emocional e no conforto ao paciente e seus familiares, bem como a assistência religiosa a todos os colaboradores.

Segue no **anexo 03** as Atas das reuniões das Comissões com as atividades realizadas no mês de **Março/16**.

16.1. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Gerenciamento de Riscos em Saúde é a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na avaliação de riscos e eventos adversos que afetam a segurança, a saúde humana, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional. É no sentido de minimizar os riscos potenciais de eventos adversos que se faz necessário conhecer e controlar esses riscos, que são fontes de danos no ambiente hospitalar.

A Comissão de Gerenciamento de Riscos em Saúde do Hospital Alberto Rassi/HGG foi oficialmente instituída / constituída pela Diretoria Geral da Unidade de Saúde por meio da Portaria nº 0181/2014, de 09 de Abril de 2014, a qual é inteiramente subordinada e tem o funcionamento regulamentado pelo Regimento Interno.

São atribuições da Comissão de Gerenciamento de Riscos, a realização de atividades de prevenção, detecção, avaliação, compreensão e intervenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde. Assim, é de competência da Comissão:

- ✓ Estimular e avaliar as notificações na Instituição;
- ✓ Notificar à ANVISA todos os efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde identificados;
- ✓ Divulgar informações e alertas internos para evitar que novos efeitos adversos ou problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde aconteçam;
- ✓ Traçar medidas preventivas e corretivas, como educação continuada, publicação de alertas, informes e boletins, interdição de lotes, reprovação e suspensão de marcas de medicamentos e outros produtos para saúde, além de acompanhar o processo após a intervenção;

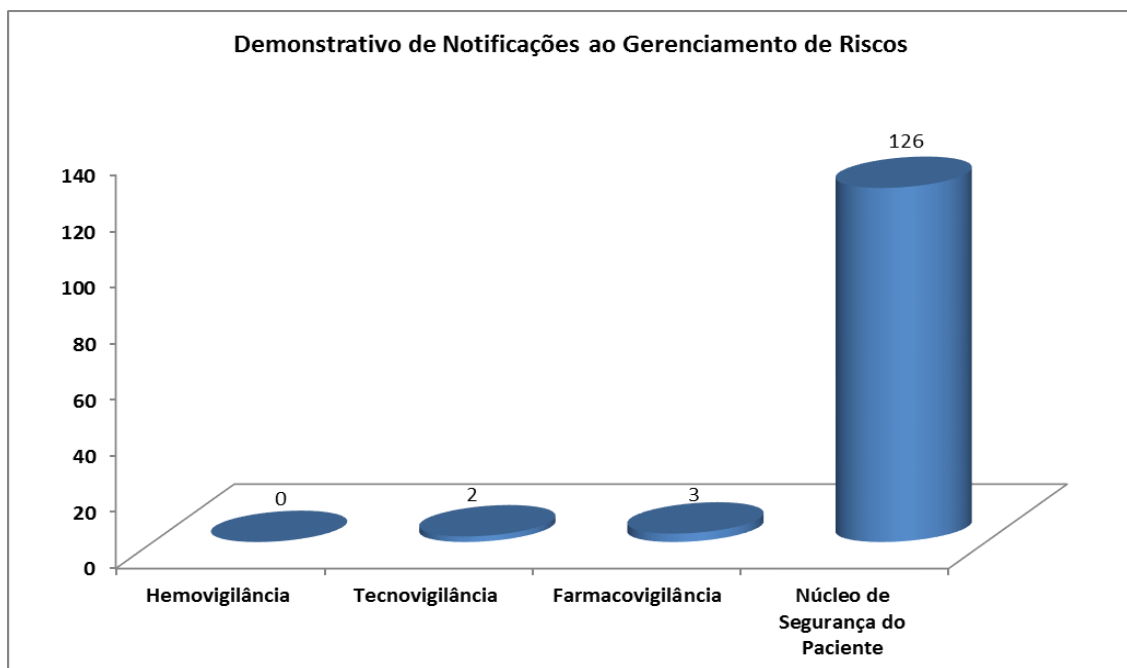
- ✓ Realizar palestras, oficinas de trabalho e treinamentos para o público interno para disseminar informações sobre as ações corretivas, preventivas adotadas pelo Gerenciamento de Risco, além da importância das notificações;
- ✓ Estabelecer indicadores de desempenho do serviço e da qualidade dos produtos utilizados no hospital.

A Comissão está envolvida com a vigilância de medicamentos (Farmacovigilância), materiais e equipamentos médico hospitalares (Tecnovigilância), sangue e seus componentes (Hemovigilância), saneantes (Vigilância de Saneantes) e com instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente (Núcleo de Segurança do Paciente).

A Comissão de Gerenciamento de Riscos reúne-se ordinariamente uma vez ao mês e extraordinariamente quando necessário a pedido da coordenação ou de algum membro.

Encontram-se demonstradas a seguir as notificações registradas pela Comissão de Gerenciamento de Riscos no mês de **Março/16**:

Gerenciamento de Riscos	
Notificações	Mar/16
Hemovigilância	0
Tecnovigilância	2
Farmacovigilância	3
Núcleo de Segurança do Paciente	126
Total	131



17. Considerações Finais

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente no Hospital Alberto Rassi – HGG. Todos os resultados foram apresentados ao Núcleo de Planejamento e Qualidade, devidamente apresentados e aprovados nas reuniões de Alta Direção da Unidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia no HGG. Orientada por essa premissa essencial, desde março de 2012, estivemos atentos a todas as possibilidades de melhorias assistenciais, realizando ajustes e buscando a melhora dos indicadores.

Nesse sentido, o HGG persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégicos.

Assim, submetemos a esta Secretaria de Estado da Saúde o presente relatório e nos colocamos à disposição para apresentar os dados demonstrados e esclarecer as dúvidas.

Goiânia – GO, 18 de Abril de 2016.

Robertta Francielle de Sousa Gomes
Coordenação de Planejamento e Qualidade / HGG

Tatiane Lemes Moreira Ribeiro
Assessoria de Planejamento / Idtech

José Cláudio Romero
Diretoria Geral / HGG

Rafael Gouveia Nakamura
Diretoria Técnica / HGG

ANEXOS

- Anexo 01** Relatório de intervenções técnicas e registro histórico dos equipamentos médico hospitalares – Engenharia Clínica
- Anexo 02** Relatório de Avaliação da Comissão de Óbito
- Anexo 03** Atas das Comissões – mês de Março/16
- Anexo 04** Arquivo eletrônico do Relatório consolidado das Autorizações de Internação Hospitalar do mês de Março/16 e Listas de Espera de Cirurgias Eletivas

ANEXO 01 **Relatório de intervenções técnicas e registro histórico dos equipamentos médico hospitalares – Engenharia Clínica**

ANEXO 02 Relatório de Avaliação da Comissão de Óbito

ANEXO 03 Atas das Comissões – mês de Março/16

Anexo 04

Arquivo eletrônico do Relatório consolidado das Autorizações de Internação Hospitalar do mês de Março/16 e Listas de Espera de Cirurgias Eletivas